



LENTOASEMA

ei nuku koskaan

PÄÄKIRJOITUS

Joustavuudella pärjää – ilman ei

Joustavuus on henkilökohtainen ominaisuus, joka kertoo kyvystämme sopeuttaa omat tunteemme, ajatuksemme ja käytöksemme muuttuviin tilanteisiin ja olosuhteisiin. Joustavilla ihmisillä on kykyä hahmottaa useita vaihtoehtoja ja olla vastaanottavainen myös toisten ideoille. He voivat myös myöntää olleensa väärässä. Joustava ihminen uskaltaa ottaa riskejä ja lähestyä asioita epätavanomaisesta näkökulmasta tuttujen ja turvallisten ratkaisujen sijaan.

Joustavuus on myös yritykselle korvaamaton ominaisuus. Eivät yritykset kuole siksi, että ne tekevät väärää asioita. Ne kuolevat siksi, että ne jatkavat aikanaan oikeiden asioiden tekemistä liian pitkään. Kilpailukyky ei ole kiinni vain tuotteista, palveluista tai teknologioista vaan yhä enemmän innovatiivisista käytännöistä. Kyse on siitä, miten me pidämme itsemme ajan tasalla, miten pidämme resurssit joustavassa käytössä ja miten koko organisaatiomme pystyy tekemään kollektiivisia, yksimielisiä päätöksiä.

Perinteisesti on ajateltu, että yritys uusiutuu toimialoja järjestelemällä. Tällainen ajattelu on kuitenkin menneestä maailmasta. Yritystä ei enää voi johtaa tulosraporttien lukemisen avulla, vaan yrityskokonaisuutta pitää jatkuvasti kehittää itse. Juuri tästä on L&T:n uudessa organisaatiosakin kyse – meidän kaikkien on tehtävä paljon monialaisemmin erilaisia eteen tulevia työtehtäviä.

Jotta yritys pystyy kääntämään suuntaa, kaikilla pitää olla yhteinen näkemys. Harvalla suurellakaan suomalaisyrityksellä on vaadittavaa ketteryyttä organisaatiossaan. Organisaatiolta vaadittavat ominaisuudet menevätkin uusiksi. Itsenäinen ja yksinäinen päätöksenteko ei ole enää hyve. On osattava pelata yhdessä. Ei saa olla keskinäistä kilpailua, jossa kukin ajaa vain oman ryhmänsä etua. Samalla entistä olennaisempaa on meidän kaikkien kyky heittää itsensä peliin. Joustavuudella mekin pärjäämme.

Ville Rantala
talousjohtaja



TÄSSÄ NUMEROSSA



Julkaisija:

Lassila & Tikanoja Oyj



Päätoimittaja:

Mikko Saariaho



Toimituspäällikkö:

Nina Boman



Taitto:

Minna Ruusinen / Miks'ei! Oy



Painosmäärä:

8 550



Painopaikka:

PunaMusta Oy



6



15



12

Pääkirjoitus: Joustavuudella pärjää – ilman ei _____	2
Lyhyesti _____	4
Lukijakilpailu – Vastaa ja voita! _____	5
Lentoasema ei nuku koskaan _____	6
Tavoitteena entistä yhtenäisempi L&T _____	10
Katugallup – Muutos ja työni _____	11
Meidän kesken – Uutisia alueilta _____	12
Kiperä kysymys sairauskassan lääkekorvauksista _____	13
L&T Biowatilta vaivatonta metsänhoitoa _____	14
Työtaturmat nollaan _____	14
Minun työpäiväni – Huoltomies Kyösti Könönen _____	15



14

L&T Recoil aloitti tuotannon

L&T Recoil on aloittanut Haminaassa perusöljyn valmistamisen voiteluaineteollisuuden käyttöön. Prosessin sivutuotteina syntyy lämmitysöljyä, kevyttä polttoöljyä ja bitumia. Polttoöljy myydään jatkojalostukseen tai laivojen polttoöljyksi. Bitumi käytetään asfaltin valmistuksen raaka-aineena. Tehtaassa voidaan käsitellä vuosittain 60 000 tonnia käytettyä voiteluöljyä.

Pellettituotanto päättyi Luumäellä

L&T Biowatti on lopettanut Luumäellä puupellettien tuotannon raaka-aineiden saatavuuteen ja puupellettien kysyntään liittyvän epävarmuuden vuoksi.

Sirius-sairauskassa muutti

Sirius-sairauskassan uusi osoite on Sentnerikuja 1, 00440 Helsinki.

» www.siriussairauskassa.fi

Henkilökortti mukaan työterveyshuoltokäynnille

Työterveyshuollossa käytessä on aina näytettävä ilmoittautumisen yhteydessä L&T:n henkilökortti, jotta työterveyshuolto voi varmistua siitä, että henkilö on töissä L&T:llä.

L&T@ Viemärikunto: Ennakointi säästää rahaa ja vaivaa

Keväällä markkinoille tuotuun L&T@ Viemärikunto -palveluun sisältyvät viemärihuoltopalvelut ja huoltosuunnitelma. Säännölliset huoltotoimenpiteet ja tarkistukset pitävät asiakkaan ajan tasalla viemäriputkiston kunnosta sekä tulevista huoltotarpeista.



Koulutusyhteistyö Amiedun kanssa tiivistyy

● L&T on syventänyt yhteistyötään Amiedun kanssa. Amiedu tuo kumppanuuteen resurssinsa ja osaamisensa ja auttaa asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa.

- Meille on tärkeää, että koulutus ja muu osaamisen kehittäminen kytkeytyvät

tiivisti liiketoimintamme tavoitteisiin. Tämä antaa edellytykset entistä paremmalle työsuoritukselle. Koulutus on yksi osaamisen kehittämisen muoto, henkilöstöjohtaja **Inkeri Puputti** kertoo.

L&T ja Amiedu ovat tehneet yhteistyötä vuosi-

tuhannen vaihteesta alkaen. Koulutusta on annettu muun muassa kiinteistönhoitajien, kosteuskartoittajien, siivoojien ja esimiestäson tehtävien hoitamiseen sekä työpaikkaohjaamisessa ja monikulttuurivalmennuksessa.

Sirius tuottaa hyviä tuloksia

● L&T:läiset voivat entistä paremmin. Näin voi päätellä siitä, että sairauspoissaolojen ja työkyvyttömyyseläkkeiden määrät ja eläkemenot ovat vähentyneet huomattavasti vuonna 2006 L&T:llä startanneen

Sirius-hankkeen aikana. Tapaturmien määrä on vähentynyt ja tapaturmien hoito on tehostunut selvästi. Myös keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä on noussut tuntuvasti.

Viime vuonna koko hen-

kilöstölle tehty Evaluan terveyskysely osoitti, että kyselyyn vastanneilla on edelleen varsin paljon työkykyongelmia. Terveystalon kanssa on käynnistetty yksilötoimenpiteet.

Paperinen palkkalaskelma sähköiseksi

● L&T tarjoaa mahdollisuutta hyödyntää NetPosti-internetpalvelua vaihtoehtona postitse toimitettavalle paperiselle palkkalaskelmalle. Sähköinen palkkalaskelma saapuu sähköpostiin 1–2 vuorokautta paperista nopeam-

min. Palvelu säästää luontoa, sillä jokainen sähköinen palkkalaskelma vähentää hiilidioksidipäästöjä 100 grammaa. Myös L&T:n postituskulut pienenevät.

Palveluun kirjaututaan verkkopankin tunnuksilla,

Väestörekisterikeskuksen sirullisella henkilökortilla tai Postin myymälästä saatavalla tunnisteella.

» www.netposti.fi
asiakaspalvelu@posti.fi
puh. 0200 71 000 (pvm/mpm)
ma-pe 8-20, la 9-14



Valtakunnallinen kiertue kannustaa yrityksiä kierrättämään

● Asiakkaat ja erilaiset säädökset vaativat yrityksiltä yhä enemmän ympäristöasioiden huomioimista. L&T järjestää eri puolilla Suomea Ympäristöakatemiailaisuuksia, jotka antavat paikallisille yrityksille uutta tietoa vastata kasvaviin ympäristövaatimuksiin. Niissä käydään läpi, mitä paikallisia, valtakunnallisia ja kansainvälisiä vaatimuksia yritysten on huomioitava ympäristönhuollossaan, ja miten säädösten muuttumiseen kannattaa varautua.

» www.ymparistoakatemia.com



L&T® Ekohuollon avulla kiinteistön energiankulutus hallintaan

● Rakennukset ovat Suomessa suuria energiankäyttäjiä. Pelkästään rakennusten lämmittäminen kuluttaa lähes neljänneksen kaikesta Suomessa käytettävästä energiasta.

L&T:n kiinteistönhoidon asiakkaille aiheutuu heidän käytössään olevissa kiinteistöissä sähkön, lämmön ja veden kulutuksesta yli puolen miljardin euron vuotuisen lasku. Tavoitteena on, että L&T:n hoidossa olevi-

en kiinteistöjen energiankulutus vähenee vuosittain.

Energiatohokkuutta parantamalla kiinteistöjen energiankulutusta voi vähentää jopa viidenneksellä. L&T alkaa tarjota tämän vuoden aikana vaihteittain asiakkaille uutta palvelua, L&T® Ekohuoltoa, kiinteistöjen energiatohokkuuden parantamiseksi.

Huoltomiehet koulutetaan energiansäästämisen taitajiksi ja heillä on entis-

tä suurempi rooli energiansäästökohteiden havaitsemisessa osana jokapäiväisiä työtehtäviä.

Esimerkiksi kiinteistönvalaistuksen tarkoituksenmukaisuudella, teknisten laitteiden käytön optimoinnilla, lämpötilojen säätämällä sekä käyttäjien opastuksella voidaan alentaa energiankulutusta merkittävästi.

» www.ekohuolto.fi

VTT:ltä suojautumis-suositukset palo-kohteiden saneeraajille

● VTT on selvittänyt palokohdeiden savu-, noki- ja kemikaali- ja lämmön vaikutuksia työturvallisuuteen ja laatinut suojautumis-suositukset palo-kohteiden saneeraajille. Tutkimushanketta on ollut rahoittamassa muun muassa L&T.

Tutkimustulokset osoittivat todeksi sen, että palon jälkeen palo-kohteessa työskentelevät ja vieraillevat ihmiset voivat altistua syöpävaarallisille yhdisteille, vaikka asianmukainen jälkikuuleetus olisi suoritettu. Erityisen tärkeää suojautumisessa on asianmukaisen hengityksensuojaimen käyttö.

L&T tarjosi töitä sadoille kesätyöntekijöille

● L&T:llä oli tarjolla saman verran kesätyöpaikkoja kuin aiempina kesinä, mutta hakijoiden määrä kasvoi huomattavasti. Kesätyöt olivat pääasiassa siivoustehtäviä, mutta avoimia paikkoja oli myös kiinteistönhoidossa ja teollisuuden puhtaanapidon puhdistustehtävissä.

Voita L&T-leikkiauto!

Osallistu lukijakilpailuun vastaamalla kysymyksiin ja lähettämällä irtileikkattu tai kopioitu lomake sisäisessä postissa tai postitse osoitteella **L&T/Letti, Hopeatie 2, PL 28, 00441 Helsinki**. Voit myös lähettää vastauksesi ja yhteystietosi sähköpostitse letti@lassila-tikanoja.fi. Vastausten tulee olla perillä viimeistään 30.10. Vastaajien kesken arvotaan kolme L&T-leikkiautoa. Viimekertaisessa lukijakisassa palkintona olleet italialaiset villapeitteet voittivat **Juha Ahvonen, Nina Ramberg-Kakkonen** ja **Titta Tapio**.

Onnea voittajille ja kiitos kaikille vastanneille!



Mikä oli tämän Letin paras juttu? _____

Mikä aihe kiinnosti vähiten? _____

Mistä aiheista haluaisin lukea Letistä? _____

nimi _____

postitusosoite _____

Helsinki-Vantaan lentoasema on työpaikka noin sadalle L&T:läiselle. He auttavat tuhansia matkustajia joka päivä ja yö.

Radiopuhelin särähtää Helsinki-Vantaan lentoasemalla: Lento Kuopiosta lähestyy. **Orviel Fernández Rodriguez** ja **Toni Räsänen** vetävät keltaiset turvaliivit päälleen ja lähtevät liikkeelle. He ovat avustajia, jotka kutsutaan paikalle, kun lentomatkustaja ei pysty liikkumaan ilman apua tai opastusta.

Tällä kertaa he suuntaavat kotimaanterminaalin alaovesta ulos inva-autolle; Kuopion-kone laskeutuu kentän ulkoriville eikä terminaalin kylkeen.

Orviel ajaa rauhallisesti kenttään piirrettyä ajokaistaa pitkin. Keskellä tyhjää reittiä hän pysähtyy ja osoittaa punaista valoa, joka palaa läheisen lentokoneen päällä.

”Valo tarkoittaa sitä, että moottorit ovat vielä käynnissä. Silloin konetta ei saa ohittaa takaa. Turvallisuussyistä”, Orviel selittää. Kun valo sammuu, matka jatkuu kahden potkurikoneen väliin, ja pian viereen rullaa Kuopion-kone.

Yhteinen kieli

Kun viimeiset matkustajat kävelevät lentokoneelta bussille, Orviel ja Toni nousevat koneen takaportaita mukanaan kantotuoli. He nostavat liikuntakyvyttömän miehen varmoin ottein tuoliin, kantavat hänet alas portaita ja siirtävät pyörätuoliin.

Joskus matkustaja tarvitsee apua vain portaisissa, joskus kentällä suunnistamisessa. Apua saavat myös yksin matkustavat lapset. Saattaja vastaa lapsesta kunnes lapsen käsi siirtyy vastaanottajan käteen.

Yhteinen kieli ratkaisee monta pulmaa. Kuubasta muuttanut Orviel puhuu äidinkielenään espanjaa, mutta myös hyvää suomea ja englantia. Avustajien joukosta löytyy jopa persian ja arabian taitajia. Toni puhuu suomea ja englantia.

”Tuleehan ruotsiakin joskus pari lausetta puhuttua. Siitä tulee matkustajalle hyvä mieli”, hän naurahtaa.

Viiden avustajavuoden jälkeen Orviel jopa tuntee osan matkustajista. ”Päästään vaihtamaan kuulumisia, kun tavataan.”

Asenne ratkaisee

Orviel ja Toni saattavat kuopiolaismatkustajan Göteborgin-lennon portille.

”Joskus on voitu mennä suoraan koneesta toiseen jatkolenolle, kun on ollut kiire, mutta yleensä kuljetaan portin kautta”, Orviel kertoo.

Avustuspalvelu ei siis sovi kiireisen hätäratkaisuksi, vaikka jotkut ovat sitäkin yrittäneet. Avustajilla riittää myös tarinoita matkustajista, jotka tuntuvat kaipaavan vain kassien kantajaa. Kaikkia kuitenkin autetaan tavalla tai toisella.

Kun Floridan-lento laskeutuu, aamuruuhka on takana ja iltapäivän ruuhka vasta edessä. **Tiia Harakka** odottaa avustuskeikkaa putkessa, joka johtaa koneeseen. Asiakaspalvelu on tullut hänelle tutuksi jo hotellivirkailijan tehtävissä. Lentoasemalle ➔



LENTOASEMA ei nuku koskaan





Mauritz varmistaa, että avustaja on oikeassa paikassa oikeaan aikaan ja puhuu matkustajan kanssa yhteistä kieltä.

L&T HELSINKI-VANTAAN LENTOASEMALLA

L&T:n työntekijät avustavat liikuntarajoitteisia matkustajia ja saattavat yksinmatkustavia lapsia. He pitävät matkatavarakärryt kunnossa ja siellä, missä niitä tarvitaan. He ohjaavat matkustajat takseihin, pysäköivät matkustajien autoja ja järjestävät Fi-

navian tax-free-myymlän varastoa. Lisäksi L&T:n työntekijät siivoavat Finnairin ja lentoasemaa ylläpitävän Finavian 13-kerroksisen, lasisen toimistotornin, joka sijaitsee terminaalirakennusten vieressä. L&T vastaa myös alueen jätehuollosta.

hänet houkutteli kätevä työmatka naapurikunnasta Tuusulasta.

”Työtä on myös sopivasti. Tekemistä riittää, mutta yleensä ei ole liian kiire. Ja ovathan ne matkustajatkin kivoja – välillä”, Tiia virnistää.

Hän auttaa pitkällä lennolla väsähtäneen vanhan rouvan pyörätuoliin, ja pari häviää rauhallisesti rupatellen putkea pitkin terminaaliin.

Kärryjen perässä

Orviel ja Toni ovat tulleet avustajiksi kärryistä, joissa Toni työskentelee joka toisen kuukauden.

’Kärryt’ vaativat selityksen. Ulkomaanterminaalin lähtöaulasta löytyy **Henri Kiema**, joka työntää pitkää matkatavarakärryjen jonoa. Hän kerää kärryjä parkkipaikoilta ja lähtöauloista ja vie ne tuloauloihin, joissa saapuvat matkustajat nostavat laukkunsa hihnalta kärryihin.

”Onhan niitä kärryjä haettu Helsingin rautatieasemalta asti”, **Sami Koivuhulta** paljastaa. Hän työskentelee L&T:ssä yksikönpäällikkönä ja on vastannut lentoaseman palveluista seitsemän vuotta, siis alusta asti.

Henrin kärrypesti alkoi tammikuus-

Tiian tulee harpottua lentoasemaa laidasta laitaan avustajan tehtävissä. Kiireisimpinä hetkinä vauhtia antaa golf-auto.

sa, jolloin armeija oli ohi, pankkitili tyhjänä ja edessä yliopiston pääsykokeet.

”Tämä on mukavaa, itsenäistä hommaa. Saa liikkua vapaasti ja nähdä ihmisiä.”

Vaihtelua tulee myös erilaisista tehtävistä, kuten taksivuorosta, jossa Henri pistäytyi aamulla. Taksiopastaja ohjaa terminaalista pursuavat massat taksijonoon ja sovittaa ryhmät sopivan kokoihin takseihin. Näin matkustajien ja taksien jonot pysyvät kurissa ja kaikki tyytyväisinä.

Ruuhkaheippujen tahtiin

Kirjavat työvuorolistat selittää lentoaseman rytmi. Aamuruuhka työllistää avustajia ja taksiopastajia. Heti, kun ruuhka hälvenee, kerätään kärryjä, jotta ne odottaisivat paikoillaan iltapäivän kiireitä. Sama kierros toistuu ennen iltaruuhkaa. Kiireisintä kentällä on sunnuntaisin.

”Vapaat osuvat usein viikolle, kun taas kaverit ovat vapaalla viikonloppuna. Toisaalta, viikonlopuista tulee hyvät



Orviel ja Tomi auttavat apua tarvitsevia matkustajia sujuvasti ulos koneesta, terminaaliin ja jatkolennolle.



”Tämä on mukavaa, itsenäistä hommaa. Saa liikkua vapaasti ja nähdä ihmisiä.”



rahat”, Henri punnitsee.

Pari kertaa viikossa L&T:n porukka järjestää myös Finavian tax-free-myymlän varastoa. Lisäksi kentälle tulee päivän mittaan kiireisiä matkustajia, jotka jättävät autonsa terminaalin eteen varatulle alueelle, ja L&T:läiset ajavat ne pysäköintihalliin.



Matkatavarakärryt kulkevat matkustajien mukana tuloauloista parkkipaikoille ja ulko-oville. Henri huolehtii siitä, että ne palaavat paikoilleen tuloauloihin.

Samin mukaan olisi mahdotonta tuottaa laadukasta palvelua haastavassa ja ajoittain erittäin kiireisessä lentoaseman kaltaisessa työympäristössä ilman erittäin ammattitaitoisia, sitoutunutta ja joustavaa henkilöstöä tai siten, että yksi odotelisi autoja, toinen kärryjä ja kolmas avustettavia matkustajia. Osa töiden vaihtelusta kuitataan sillä, että yksi työntekijä osaa monenlaisia hommia, ja osa sillä, että kolmivuorotyön oheen on puristettu vielä välivuoroja ruuhkahuippuihin.

Esimerkiksi sunnuntairuuhkassa ahkeroi jopa 15 työntekijää, arkiyönä pari kolme. Kaiken kaikkiaan L&T:läisiä on lentoasemalla satakunta, ja heistä valtaosa on alle kolmikymppisiä. Työsuhteita riittää vakituisesta ja täysipäiväisestä keikkatyöhön.

Keikat hallussa

Mauritz Nikander tietää, mikä arvo on tarkkaan mietityillä työvuoroilla. Hän istuu kolmen näyttöpäätteen edessä ko-

HAASTEIDEN KENTTÄ JÄTEHUOLLOLLE

Finnair Catering toimittaa lennoille miljoonia aterioita vuodessa. Sen jätehuolto jyllää samassa suuruusluokassa.

Keittiön jätteet päätyvät tuttuihin astioihin, ja myös lennoilta tulee lajiteltuina eri jakeita, kuten muovipulloja, lasia sekä energijätettä, siis poltettavia pakkauskätkä ja kääreitä. Yhteensä jäteastioita on jopa 15 jakeelle. Oma astiansa on kaukolentoilta tulevalle ruokajätteelle, sillä se on EU:n hygieniasäädösten mukaan kerättävä erikseen ja haudattava kaatopaikalle niin syväälle, että lokit eivät pääse sitä nokkimaan.

L&T vastaa jätehuollosta myös Finavian ja Finnairin toimistotornissa, matkustajaterminalleissa, korjaamossa sekä rahtiterminalissa. Suuren jätemäärän ohella alueella on suuri määrä ihmisiä hyvinkin erilaisissa tehtävissä ja ahtaissa tiloissa. Siksi Finnair ja L&T kehittävät jätehuoltoon jatkuvasti uusia ratkaisuja. L&T:n asiantuntijat käyvät myös kouluttamassa Finnairin henkilöstöä kierrättämisessä.

timaanterminaalin toisessa kerroksessa ja seuraa lentoja, jotta hän voi lähettää avustajat oikealla hetkellä oikeaan paikkaan. Monikirjaimiset koodit kertovat koordinaattorille, millaista apua milloinkin tarvitaan, ja monesti vielä lennolta raportoidaan todellinen tilanne. Vuorokaudessa tulee 50–100 keikkaa.

Orvelin ja Tonin radiopuhelimista kuului aamulla juuri Mauritzin tuttu ääni. Hän on viihtynyt avustusporukassa

kolme vuotta.

”Valmistuin lentäjäksi huonoon aikaan, joten hain muita töitä”, hän kertoo. Hän pitää avustajapalvelun työtahdista ja vaihtelusta. Kun avustettava matkustaja jää jatkolennoilta, hänelle esitään uusi. Joskus jäljitetään myös kadonneita matkatavaroita.

”Silloin kun täällä tapahtuu, myös tapahtuu, eikä yksikään päivä ole samanlainen.” ■



TAVOITTEENA entistä yhtenäisempi L&T

TEKSTI MIKKO SAARIAHO

Tasan vuosi sitten maailmassa moni asia muuttui. Pitkän nousukauden jälkeen talouskasvu tyssäsi kuin seinään, ja talvella laineet löivät Suomeen. Kun ulkoista maailmaa ei voi muuttaa, L&T:llä on viime kuukausina keskitytty voimakkaasti oman toiminnan uudistamiseen.

Epävarmat ajat muuttavat yritysten välisiä asetelmia. Toiset voittavat, jotkut menettävät. Voittajina selviävät ne yritykset, jotka onnistuvat muuttamaan toimintaansa ympäröivän maailman ja asiakkaiden uusien vaatimusten mukaiseksi. Uudistumishaasteen edessä on myös L&T. Onneksi meillä on vahvana yrityksenä hyvät mahdollisuudet hyödyntää epävarma aika ja vahvistaa asemaamme suhteessa kilpailijoihin.

”Muutokset ja toimintatapojen uudistukset ovat olleet osa arkeamme L&T:llä tänä vuonna. Tavoitteenamme on rakentaa yhtiöstämme entistä iskukykyisempi niin, että toimimme jatkossa entistä

yhtenäisempänä kokonaisuutena. Tämä edellyttää meiltä kaikilta ajattelutavan muutosta ja joustavuutta. Uudistumisemme on hyvässä vauhdissa, mutta vielä kesken”, sanoo toimitusjohtaja **Jari Sarjo**.

Koska talouden epävarmuus näyttää vielä jatkuvan ja heijastuvan asiakkaiden kautta myös L&T:hen, liiketoiminnan kasvu tulee jäämään kuluvana vuonna tuntuvasti aiempia vuosia vaatimattomammaksi. Tästä syystä yhtiö aikoo olla rahankäytössään nuukana. Tavoitteena on keskittyä perusasioihin ja varmistaa näin hyvä kannattavuus.

”Olemme keventäneet kulurakennettamme ja laihduttaneet viime kuukausina. Samaan aikaan meidän pitää kuitenkin kasvattaa myös lihaksiamme, jotta pärjäämme nousukauden koittaessa. Tämä tapahtuu yksinkertaistamalla työketjuja ja lisäämällä organisaatiomme joustavuutta. Tämän takia olemme kyseenalaistaneet myös vanhoja organisaatioajoja”, Jari pohtii.

Asiakas keskipisteenä

L&T:llä eri liiketoiminnot on jaettu kolmeen toimialaan: Ympäristöpalvelut, Kiinteistö- ja käyttäjäpalvelut ja Uusiutuvat energialähteet. Talon sisällä organisaatioilla on merkitystä, asiakkaille ei niinkään.

Asiakkaat näkevät L&T:n entistä useammin yhtenä kokonaisuutena. Tästä syystä organisaatioajojen merkityksen pienentäminen on tärkeää, jotta vastaamme asiakkaidemme odotuksiin entistäkin paremmin. Jos oman toiminnon paukut eivät riitä palvelemaan asiakasta riittävällä tavalla, tukea tulee saada muista toiminnoista vaivattomasti.

”Jos samassa kaupungissa toisessa toiminnossa kädet loppuvat kesken ja toisaalla taas on sattumalta samaan aikaan rauhallista, meidän pitää osata tehdä yhteistyötä, jotta menestymme yhtenäisenä L&T:nä entistäkin paremmin”, Ympäristöpalveluiden toimialajohtaja **Jorma Mikkonen** sanoo.

Ei olekaan sattumaa, että L&T on

Miten L&T:n toimintatapojen muuttaminen ja kulujen karsiminen on näkynyt työssäsi?

Vesa Itkonen

vahinkosaneerauksen vastaava
työnjohtaja
Oulu



Muutos on näkynyt kustannustehokkaampana ajatteluna. Olemme tarkentaneet työkohteiden hinnoittelua, aikatauluttaneet työkohteet tarkemmin ja

kiinnittäneet entistä enemmän huomioita työntekijöiden osaamiseen. Tarvikeostot on keskitetty yksittäisille toimittajille, joiden kanssa on käyty hintaneuvottelut. Työssäni työvoiman tarve vaihtelee työtilanteen mukaan. Rekrytointilupa pitää pyytää rekrytoijilta, ja se työllistää aiempaa enemmän.

Heidi Haikarainen

toimistosiihteri
Vantaa



Olen siirtynyt maaliskuussa täysipäiväisesti Enwis-projektiin. Aiemmat työtä jaettiin työtovereille, mutta hoidan edelleen oton tiedottajan tehtäviä. Tuuraukset

työllistävät aika ajoin, silloin keskityn niihin ja muut työt jäävät odottelemaan. Enwiksessä riittää työnsarkaa. Aikataulut ovat tiukkoja, joten tekemistä ja kiirettä riittää. Kulujen karsiminen ei toistaiseksi ole vaikuttanut nykyiseen työhöni.

Kiti Lehtonen

siivouspalvelujen palveluohjaaja
Imatra



Toimintatapojen muutos on tuonut lisää ymmärrystä tulokseen vaikuttavista tekijöistä, miten se muodostuu ja miten voimme itse jokapäiväisellä toiminnallamme siihen vaikuttaa. On tullut tunne, että asioihin pystyy oikeasti vaikuttamaan. Omassa työssäni sekä siivoojana että ohjaajan roolissa korostan puhdistusaineiden annostelun sekä siivousvälineiden huolellisen huoltamisen tärkeyttä. Suurissa asiakaskohteissa saavutetaan huomattavia säästöjä aine- ja työkaluissa, kun annostelumäärät ovat oikeita.

Janne Saksola

huoltomies
Helsinki



Kulujen karsiminen näkyy tarvikke- ja työkaluhankinnoissa. Omien varastojen sijaan tarvikkeita ostetaan suoraan kohteisiin ja työkalu -vaatehankintoihin tarvitaan aina työnjohtajan hyväksyntä. Työmääräni toimintatapojen muutos ei ole vaikuttanut eli hommia piisaa. Nyt panostetaan entistäkin enemmän siihen, että työt tehdään kerralla oikein. Ekohoito on yhä keskeisemmässä asemassa, vaikka energiaseuranta on aina normaalityöhöni kuulunutkin.

hin tarvitaan aina työnjohtajan hyväksyntä. Työmääräni toimintatapojen muutos ei ole vaikuttanut eli hommia piisaa. Nyt panostetaan entistäkin enemmän siihen, että työt tehdään kerralla oikein. Ekohoito on yhä keskeisemmässä asemassa, vaikka energiaseuranta on aina normaalityöhöni kuulunutkin.

Jarno Hellman

teollisuusratkaisujen asiakkuusjohtaja
Tampere



Toimintatapoja on yhtenäistetty ja olemme laatineet yhteisiä työkaluja sekä pelisääntöjä, joita myös noudatetaan. Olemme ottaneet käyttöön asiakkaan suun-

taan yhtenäisiä raportointimalleja, jotka palvelevat myös omaa toimintaamme. Asiakastytytyväisyyden näkökulmasta toimintatapojen muutoksilla on onnistuttu teollisuusasiakkuuksissa erittäin hyvin. Kulujen karsiminen on näkynyt kustusteluna siitä, mikä on oikeasti tärkeää.

Tuulikki Suonpää

siivouspalvelujen yksikönpäällikkö
Pori



Olemme Lounais-Suomen alueella toimineet tähänkin asti periaatteella "nuuka ja ahne", joten säästökampanjan myötä ei uusia säästökohteita ole kovinkaan paljon löytynyt. Säästöjä on kuitenkin saatu aine- ja tarvikkekustannuksissa. Suunnittelemme tarkkaan, mitä aineita hankitaan ja mistä. Palveluesimiehet tekevät tehokkaasti yhteistyötä keskenään, ja siivousvälineitä, -aineita ja -koneita siirretään päätyneistä asiakaskohteista muihin kohteisiin koko Lounais-Suomen alueella.

ISKUKYKYÄ YMPÄRISTÖNHUOLTOON

Teollisuuspalveluiden ja Ympäristöpalveluiden yhdistäminen käynnisti voimakkaan uudistusprosessin L&T:n ympäristöliiketoiminnassa. Uudistuksesta kerrottiin toukokuussa, jonka jälkeen uutta toimintamallia on rakennettu askel kerrallaan.

"Uudistuksessamme asiakas on keskipiste. Muodostamme palvelukokonaisuutemme sellaiseksi, että L&T säilyttää vahvan asemansa ympäristöhuollossa myös tilanteessa, jossa alan toimintaympäristö muuttuu", sanoo Ympäristöpalveluiden uudeksi toimialajohtajaksi nimitetty **Jorma Mikkonen**.

Toimialojen yhdistäminen merkitsee monelle L&T:läiselle työnkuvan uudistumista. Myös urakiertoa tullaan jatkossa johtamaan systemaattisemmin, mikä merkitsee tehtävien kierrättämistä aiempaa useammin.

"Vanhojen tuotelinjarajojen purkaminen ja uuden yhtenäisen tekemisen opettelu vie aikansa. Siksi meidän tulee olla kärsivällisiä ja valmiita sietämään muutokseen liittyvää epätietoisuutta", Jorma muistuttaa.

» Lisätietoja ympäristöliiketoiminnan muutoksesta löytyy Sisko-intranetin Toimialat-osiosta.

valinnut sisäisen toimintansa uudistamisen yhdeksi painopistealueekseen tänä ja ensi vuonna. Samalla entistä enemmän huomiota kiinnitetään siihen, että sovitut uudistukset toteutuvat myös käytännössä.

"Emme aina ole onnistuneet kaikissa uudistuksissamme ja niiden toteutuksissa. Olemme kuitenkin ottaneet opiksemme ja uskomme, että meillä on tässä tilanteessa tahtoa ja kykyä uudistaa määrätietoisesti toimintaamme. Näin varmistamme johtavan asemamme myös jatkossa. Päämäärämme on selvillä – yhdessä löydämme tien perille", Jari ja Jorma toteavat. ■

Erkki Moilasan työura: 36 vuotta L&T:llä

● L&T:lle yrityskauppojen myötä siirtyneen oululaisen **Erkki Moilasan** ura jäteautonkuljettajana alkoi keväällä 1973 Pohjolan Puhtaanapidossa. Työnjohtajaksi hän siirtyi vuonna 1980 ja viime vuodet ovat vierähtäneet vaihtolavapuolen työnjohtajana. Työvuosia on takana 36 ja edessä odottavat eläkepäivät.

”Työ on ollut vaihtelevaa ja haastavaa, koska vuosikymmenten aikana yrityksen toiminta

on kasvanut, monipuolistunut ja tekniikka kehittynyt suuresti niin autoissa, keräilykalustossa kuin tietotekniikassakin. Nuoremmille tahtoisin sanoa, että samassa yrityksessäkin voi palvella koko työuran”, hän pohtii.

Erkki on ollut näkyvä ja pidetty henkilö Oulun toimipisteessä. Eläkepäiviään hän aikoo viettää perheensä ja rakkaiden harrastustensa, veneilyn ja merellä kalastuksen, parissa.



MUUMIMAAILMA

L&T pitää Muumimaaillmankin siistinä.

Muumimaaailma valitsi L&T:n siivouksen

● Muumimaaailma valitsi L&T:n siivouspalvelujen tuottajaksi kesäkaudeksi 2009.

Sopimuksen syntymistä edesauttoivat L&T:n tarjoaman siivouksen korkea laatu ja ympäristöystävällisyys, vahva ammattiosaaminen sekä yrityksen suuri koko, jolla voidaan taata sijaisuusjärjestelyiden onnistuminen tarvittaessa. L&T hoiti Muumimaaillmassa myös jätetuollon.

Huomenta Toimitilapalvelut laajenee Tampereella

● **Tuula Lindström** aloitti uransa vuoden alussa Tampereen seudun ensimmäisenä Huomenta-yrittäjänä. Huhti-toukokuussa joukkoon liittyivät **Jukka Keskitalo** ja **Olli-Pekka Miettinen**.

”Asiakkaiden palaute niin yrittäjiä kuin toimintamallia kohtaan on ollut hyvää. Ketjun koulutuksen ja käytännön tuen avulla yrittäjät ovat saaneet toimintansa hyvin käyntiin. Yhteistyöneuvotteluja on käynnissä useiden Huomenta-yrittäjyydestä kiinnostuneiden henkilöiden kanssa”, kertoo liiketoiminta-johtaja **Matti Kuokkanen**.



» **Matti Kuokkanen**, p. 010 636 2965, www.huomenta.fi

Tuore Huomenta-yrittäjä **Olli-Pekka Miettinen**.

Turun jätteenkäsittelyvaihtoehtojen hiilidioksidipäästöt selvitettiin

● L&T on selvittänyt Suomen Ympäristökeskuksen ja VTT:n kanssa Turun alueelta kerätyn, materiaalikierrätykseen kelpaamattoman polttokelpoisen jätteen ilmastovaikutuksia. Selvityksessä kartoitettiin, miten päästöt vaihtelevat jätteen käsittely- ja toimituspaikkavaihtoehtojen mukaan. Laskelmissa käytetyt jätteen toimituspaikkavaihtoehdot Turussa olivat kaatopaikka, massapolttolaitos ja L&T:n kierrätyslaitos, jossa jätteestä valmistetaan kierrätyspoltoainetta Finnsementille Paraisille, UPM:lle Raumalle ja Fortumille Kauttuelle.

Laskelmien mukaan suurimmat päästöt eli suurin hiilijalan-

jälki syntyy, kun jäte viedään kaatopaikalle. Massapoltto on parempi vaihtoehto, mutta poltosta jää paljon kaatopaikalle toimitettavaa kuona-ainetta. Energiajätteestä valmistettu kierrätyspoltoaine on ilmaston kannalta paras vaihtoehto ja erityisesti silloin, kun se toimitetaan Finnsementille. Korvatessaan fossiilisia polttoaineita, kuten kivihiiltä, kierrätyspoltoainella voidaan alentaa hiilidioksidipäästöjä merkittävästi.

L&T:n Turussa sijaitseva kierrätyslaitos on yksi paikoista, joissa L&T valmistaa kaupan ja teollisuuden materiaalikierrätykseen sopimattomista jätteistä kierrätyspoltoainetta.

Koulutusta Helsingissä lokakuussa

Kiinteistö- ja käyttäjäpalvelujen Tervetuloa taloon ja REILU -koulutus järjestetään suomeksi tiistaina 20.10. ja venäjäksi keskiviikkona 28.10. kello 11.00–15.00 osoitteessa Urho Kekkonen katu 4 F. Venäjänkielinen Ympäristöpässi-koulutus järjestetään keskiviikkona 21.10. kello 11.00–16.00 osoitteessa Hämeentie 105. Englanninkielisiä koulutuksia järjestetään tarvittaessa. Koulutuksiin ilmoittaudutaan sähköpostilla osoitteeseen *Pks:n SP koulutus viikkoa ennen koulutusajan kohtaa. Mukaan liitetään osallistujan nimi ja kustannuspaikka.

Oulun Säckärit retkeilivät Luostolla



Voittoisa naisten jalkapallojoukkue kohtasi miesten joukkueen Oulun Säckäreiden kevätretkellä Luostolla.

Henkilöstökerho Oulun Säckärit teki kevätretken Luostolle maaliskuussa. Matkalla oli mukana kerhon jäseniä niin Oulusta, Raahesta, Kellosta kuin Tornion yksiköistä. Ohjelmaan kuului hiihtoa, makkaranpistoa ja perinteinen jalkapallo-ottelu naiset vastaan miehet. Illalla tanssittiin Dannyn, Varjokuvan ja Popedan tahtiin.

» Lisätietoja Oulun Säckäreistä antavat **Mervi Jyrkäs**, p. 010 636 6068 ja **Johanna Halkola**, p. 010 636 6258



L&T huolehtii Linnanmäen siisteydestä

● L&T on ottanut vastuun tänäkin kesänä Linnanmäen huvipuiston sisätilojen siivouksesta ja ulkoalueiden hoidosta. Huvipuistossa työskentelee noin 30 L&T:n kausityöntekijää.

L&T huolehtii Linnanmäellä saniteettitilojen, ravintoloiden ja toimistojen päivittäisestä siivouksesta sekä pihojen, parkkialueiden ja jätehuoneiden hoidosta. Keväällä tehtiin lisäksi perusteellinen alkusiivous. Tänä kesänä L&T ja Linnanmäki ovat hioneet huvipuiston lajittelua ja kierrätystä entistä tehokkaammaksi.

Salibandy yhdistää asiakkaisiin

● Mikkelin L&T:läiset ja mikkeliiläiset isännöitsijät ovat muutaman vuoden ajan harrastaneet kerran viikossa salibandyä. Treenimotivaation ylläpitämiseksi Mikkelin L&T:läiset sitoutuivat järjestämään pelaajille ja kannatusjoukoille vieraspelempelimatkaa, joka toteutui Jyväskylässä 20. maaliskuuta. Vastustajana oli SBS Horna, jonka väreissä viiletti useita ympäristönhuollon ammattilaisia Jyväskylän L&T:ltä.

Titaanien taisto alkoi koheasti, kun mikkeliiläisten mukana saapunut fanijoukko kajautti ilmoille tilanteeseen sopivan Savolaisten laulun. Itse ottelu päättyi lopulta

Hornan selkään ja ansaittuun 7-3 voittoon. Tulokseen ei vaikuttanut edes läpi otetun raivoisasti omiaan kannustanut ”kuudes kenttä-

pelaaja”, eli mikkeliiläisistä kiinteistöalan ammattilaisista koostunut fanijoukko tuotan-
topäällikkö **Olli Pylkkäsen** johtamana.



Sinustako uusi SIPEläinen?

● Pääkaupunkiseudulla alkaa lokakuussa Siivouksen perusteet -koulutus eli SIPE. Koulutus on tarkoitettu kaikille siivouspalveluissa työskenteleville, jotka haluavat

kehittää osaamistaan ja ammattitaitoaan. Aiheina ovat mm. pintamateriaalit, siivouskoneet ja -välineet sekä ergonomia. Neljän tunnin pituisia opiskelupäiviä järjestetään kahdeksan lokakuun ja helmikuun välisenä aikana.

Mikäli olet kiinnostunut koulutuksesta, ota yhteyttä esimiehiesi.

» **Sinikka Tonteri p. 010 636 2929**

Kiinteistö- ja käyttäjäpalvelut palkitsi työntekijöitä

● Pääkaupunkiseudun Kiinteistö- ja -käyttäjäpalvelujen työsuojelutoimikunta valitsi siivouspalvelujen tammikuun työntekijäksi siivoaja **Merle Hämarsalun** kantakaupungin yksiköstä ja maaliskuun siivoaja **Liisa Kukkulan** Ta-Bu-yksiköstä. Molemmat ovat saaneet asiakkailta lois-

tavaa palautetta.

Kiinteistönhoidon tammikuun työntekijäksi valittiin aluehuoltomies **Petteri Kurki** kantakaupungin yksiköstä ja maaliskuun sähköasentaja **Joonas Valkien** sähköpalvelut-yksiköstä. He ovat saaneet kehuja erinomaisesta ammattitaidosta.

Työskenteletkö pääkaupunkiseudun Kiinteistö- ja käyttäjäpalveluissa? Voit ehdottaa kuukauden työntekijää omalle esimiehellesi tai työsuojelutoimikunnan jäsenille. Muistathan laittaa mukaan perustelut valintaa varten.

kiperä kysymys

Sirius-sairauksassan lääkekorvauksiin tuli muutoksia huhtikuun alussa. Mistä muutoksessa on kyse? Pitääkö minun huomioida muutos jotenkin? Mitkä lääkkeet kassa korvaa ja mitä ei? Mistä tiedän, onko oma lääkkeeni korvattava? Kuka päättää lääkkeiden korvattavuudesta?

Suomessa otettiin 1.4.2009 käyttöön lääkkeiden viitehintajärjestelmä, joka vaikuttaa Sirius-sairauksassan lääkekorvauksiin. Muutos koskee vain vaihtokelpoisia lääkkeitä, ja sen tarkoituksena on lisätä lääkkeiden hintakilpailua ja tuoda säästöjä asiakkaille ja yhteiskunnalle.

Sirius-sairauksassa korvaa kaikki lääkärin määräämät lääkkeet silloin, kun ne ovat sairausvakuutuslain mukaan korvattavia eli Kela-korvattavia. Vaihtokelpoisten lääkkeiden korvaus perustuu vastedes uuden järjestelmän mukaiseen viitehintaan, joka määritellään samaa lääkeainetta sisältäville, keskenään vaihtokelpoisille lääkkeille.

Jos reseptilääkkeesi kuuluu lääkävaihdon piiriin ja se on viitehintaa kalliimpi, apteekkihenkilökunta ehdottaa lääkkeen vaihtoa. Kieltäessäsi lääkkeen vaihdon jää viitehinnan ylittävä osuus maksettavaksesi. Jos lääkäri kieltää lääkävaihdon lääketieteellisin ja hoidollisin perustein, sairauskassa maksaa korvauksen lääkkeen hinnasta.

Voit kysyä apteekista tai katsoa Kelan internetsivujen Lääkehausta (www.kela.fi/laakehaku), kuuluuko lääkkeesi viitehintajärjestelmään ja mikä sen viitehintana on. Palvelusta näet myös lääkkeesi korvattavuuden ja vaihtokelpoisuuden. Viitehintaryhmät perustuvat Lääkelaitoksen pitämään luetteloon keskenään vaihtokelpoisista lääkkeistä. Hinnat määrittää sosiaali- ja terveysministeriön yhteydessä toimiva lääkkeiden hintalautakunta, joka päättää myös kaikkien lääkkeiden korvattavuudesta.

Sirpa Nyberg
kassanjohtaja
Sirius-sairauksassa



TEKSTI MAIJA SINTONEN

L&T Biowatti aloitti energiana käytettävän puun hankinnan metsänomistajilta keväällä. Hankintapalvelu tuotiin markkinoille näyttävästi, koska L&T Biowatti on metsänomistajille vielä uusi tuttavuus eikä energiapuukaan ole monelle tuttu käsite.

METSÄPALVELUIDEN LANSEERAUS ei mennyt metsään

Lanseeraukseen liittyi muun muassa kampanjasivusto netissä, mainontaa televisiossa ja artikkeleja lehdistössä sekä L&T:n teleoperaatioiden soittokampanja potentiaalisille asiakkaille.

”Satsaus tuottaa tulosta, sillä yhteydenottoja tulee paljon suoraan metsänomistajilta, ja metsäpalveluasiantuntijamme ovat täystyöllistettyjä. Puunhankinta etenee hyvin, vaikka hankintamäärätavoitteemme on kova. Haluamme saada metsissä olevan energiapuun hyödynnettäväksi”, kertoo L&T Biowatin myyntipäällikkö **Martti Varjonen**.

Energiapuulle on teollisuuden lämpölaitoksissa ja kiinteistöjen puulämmityksessä kysyntää, koska turpeesta on pulaa ja taantuma on vähentänyt metsäteollisuuden sivutuotteiden määrää. Myös bioenergian käytön lisääntyminen kas-

vattaa fossiilisia tuontipolttoaineita korvaavan energiapuun kysyntää.

Metsänomistajille nuorten metsien kunnostuksesta saatava energiapuu on kuitenkin vielä uusi asia. Ennen nuorten metsien hoito jäi vähälle, koska se aiheutti vain kuluja. Nyt metsänomistajille maksetaan myös siitä, että uudistushakkuukohteissa latvusmassat ja kannot poistetaan metsästä. Samalla metsään saadaan tilaa uuden metsän viljelylle, jolloin uuden metsän kasvu alkaa mahdollisimman nopeasti.

Vaivatonta metsänhoitoa ja uusia työpaikkoja

Puuaineksen hankintapalveluiden lisäksi L&T Biowatti tarjoaa muun muassa kasvatusmetsien hoito- ja harvennuspalveluita sekä metsäympäristön raivausta ja maisemanhoitoa.

”Metsänomistajat arvostavat helppoa

metsänhoitoa ja entistä useampi ostaa kaikki metsänhoitopalvelut ammattilaiselta. Maaseudulla metsiensä lähellä asuvat metsänomistajat ovat vähentyneet ja tilalle on tullut kaupungeissa asuvia uuden polven omistajia, joille metsänhoito on paitsi vierasta usein myös hankalaa välimatkojen takia. Metsä kyllä kasvaa kasvattamattakin, mutta taloudellisen hyödyn saaminen edellyttää metsänhoitoa”, **Martti Varjonen** sanoo.

Puun hyödyntämisen ympärille uskotaan syntyvän lähivuosina runsaasti uusia työpaikkoja. L&T Biowatilla on eri puolilla Suomea kymmeniä uusia metsäpalveluasiantuntijoita, urakointiesimiehiä, logistiikkaesimiehiä sekä tuotantokaluston kuljettajia varmistamassa metsänomistajille suunnattujen palveluiden toimivuus. Suomalaismetsissä riittää potentiaalia. ■

TEKSTI ANNE SELL JA LAURA SAHLBOM

TAPATURMIEN MÄÄRÄ LASKUSSA

– tavoitteena tapaturmattomuus

Hyvän työturvallisuuskulttuurin rakentaminen on keskeinen osa L&T:n toimintaa. Työturvallisuusriskejä arvioidaan säännöllisesti ja kattavasti, jotta henkilöstö osaa toimia oikein ja turvallisesti eri tilanteissa. Tapaturmien määrä suhteessa henkilöstön työtunteihin onkin pienentynyt kaikilla toimialoilla.

”Muun muassa työturvallisuuskoulutukset ovat vaikuttaneet työturvallisuuden vähenemiseen ja työturvallisuuskulttuurin ja asenteiden muuttumiseen. Vielä on kuitenkin tehtävää. Esimerkiksi siivouspalveluiden henkilöstön työturvallisuuskoulutusta, työn suunnittelua ja opastusta on lisättävä, jotta välttyttäisiin kiireen tuomilta onnettomuuksilta”, **Kiinteistö- ja käyttäjäpalveluiden työturvallisuus-**

koordinaattori **Anne Sell** toteaa.

”Työturvallisuuteen liittyvistä epäkohdista kannattaa kertoa viipymättä. Työsuojelutoimikunnat ja työturvallisuuskoordinaattorit ottavat mielellään palautetta vastaan. Kaikkea ei kannata eikä saakaan tehdä itse, turvallisuus on huomioitava kaikissa toimissa.”

Kokkola on yksi Ympäristöpalveluiden viime vuoden tapaturmattomista yksiköistä – vuosi oli jo toinen peräkkäinen.

”Työturvallisuus on jatkuvasti esillä ja se on sisäistetty osaksi jokapäiväistä työtä. Läheltä piti -ilmoituksiin reagoidaan

”Selkeät järjestelyt helpottavat työskentelyä ja vähentävät tapaturmariskejä.”

heti ja epäkohdat korjataan”, kertoo tuotantopäällikkö **Jari Tähtinen**.

Kokkolassa muun muassa kaluston säännöllinen huolto, korjaus ja pesu on ulkoistettu alan ammattilaisille. Kunnossa oleva kalusto motivoi kuljettajia huolellisuuteen ja lisää hallintalaitteiden turvallisuutta oleellisesti. Turvalliseen työympäristöön panostetaan myös asiakasyritysten kanssa.

Myös Vantaan Hakkilassa sijaitsevan Keskon paluulogiikan terminaalien L&T:n tuottamien toimintojen tapaturmatilasto viime vuodelta on nolla. Työsuojeluvaltuutettu **Johanna Levosalo** painottaa tapaturmattomuuden olevan pääasiassa työnsä taitavan henkilöstön ansiota. Myös työturvallisuusyhteistyö Keskon kanssa toimii hienosti. ■

Huoltomies

Huoltomies Kyösti Könösen työpäivä ei ole koskaan samanlainen.

paljon vartijana



Kello 7.30 muu tiimi on jo valvomossa kahvilla, kun tiimin neljäs lenkki, Kyösti Könönen, saapuu paikalle. Hän on poikennut päästämään remonttimiehet työmatkansa varrella olevaan kohteeseen ja tulee siksi tavallista myöhemmin. Kyösti työskentelee toista vuotta kiinteistönhuollon kohdevastaavana. Hänen vastuullaan on kokonainen kortteli Helsingin keskustassa ja muutama muu kohde lähistöllä.

"Työpäivän ohjelma rakentuu sähköpostien ja vika-ilmoitusten läpikäymisen myötä. Jokaiselle on jaettu omat työt ja kohteet, mutta kiireisinä hetkinä siirrämme tehtäviä jouhevasti työkaverille", Kyösti kertoo.

Alkuun täytyy selvittää, miksi kiinteistön vedenkulutuksesta on tullut hälytys. 600 litran tuntikulutus viittaa vuotavaan vessanpyttyyn. Kyösti haarukoi vuodon sijaintia ensin tietokoneelta, rajaa vaihtoehdot muutamaa ja lähtee kierrokselle paikantamaan vuotoa. Vika löytyy viidennestä kerroksesta. Korjaamiseen tarvitaan L&T:n putkimiehet.

Kello 10 Kyösti suuntaa työkaverinsa kanssa kerrostalokohteeseen asentamaan kymmeniä uusia nimikylttejä, koska vanhat oli hävitetty remontin yhteydessä. Matkalla pirisee puhelin, yksi Kyöstin tärkeistä työkaluista.

"L&T:n keskusvalvomosta ilmoitettiin, että erään kylmähuoneen lämpötila on noussut ja sieltä tulee hälytys. Pyysin työkaveria selvittämään asian ja kävi ilmi, että järjestelmien mukaan nousu on jo tasaantunut. Hän lupasi vielä käydä tarkistamassa tilanteen paikan päällä", Kyösti kertoo ja epäilee, että asialle löytyy inhimillinen selitys: ravintolaan on tullut ruokatoimitus, jota purettaessa kylmiön ovet ovat olleet hetken auki.

Kello 12 Kyösti ja kollega palaavat valvomoon ja syövät lounasta yhdessä, mikä on liikkuvassa työssä harvinainen ilo. Välillä on kuitenkin hyvä vaihtaa kokemuksia työstä ja eri kohteista, ja nyt siihen on aikaa.

"Seuraavaksi kirjaan koneelle kiinteistöjen kuukausittaiset kulutus-tiedot niin lämmön-, veden- kuin sähkönkulutuksen osalta. Käymästäni L&T® Ekohuolto -koulutuksesta on apua, kun mietin, mistä kuukausiraporttien poikkeamat johtuvat", Kyösti kertoo L&T:n uudesta energiatehokkaan kiinteistönhuollon koulutuksesta.

Kyösti on jo siirtänyt koulutuksen opit käytäntöön ja etsinyt parantamisen paikkoja omista kohteistaan. Pihalla hän tapaa sähköasentajan, joka on tullut säätämään valot niin, että ne palavat vain tiettyyn kellonaikaan ja tarpeeksi hämärässä. Toimenpide on pieni ja maksaa itsensä pian takaisin alentuneena sähkönkulutuksena.

Kello 14 Kyösti huomioi kiinteistön vuositarkastuksen lähestymisen. Vaikka perustarkastusta tehdään viikoittain, hän tekee konehuoneessa tavallista huolellisemman tarkastuskierroksen, jotta ulkopuolisen tarkastajan ei tarvitsisi puuttua ainakaan perusasioihin.

Yksi konehuoneen monista venttiileistä näyttää lattialle tippuneista vesipisaroista päätellen vuotavan, joten tarkastuskierros ei ollut turha.

Kello 15 työaika on vielä jäljellä puolisen tuntia.

"Käyn vaihtamassa muutaman ilmansuodattimen. Vaihdot kuuluvat talon keväthuoltoon, mutta ne on kätevää hoitaa hiljaisina hetkinä jo etukäteen", Kyösti toteaa.

Pian on aika lähteä kotia kohti. Kolmen lapsen isänä hän arvostaa L&T:n säännöllisiä työaikoja ja vapaita iltoja. Takana on 16 vuotta iltatöitä ja jatkuvaa päivystystä Suomen Kansallisoopperan huoltomestarina. ■

Yhdessä eteenpäin

Vapaudu vanhasta – tee tilaa uudelle

Meillä on selkeä, yhteinen tavoite. Meillä on edellytykset toteuttaa se. Nyt tehdään tilaa uudelle, päästetään irti toimimattomista toimintatavoista ja rutiineista. Mitä nopeammin uusi tehokkaampi ja joustavampi tapa toimia on osa meidän kaikkien arkipäivää, sitä toimivampi, vahvempi ja yhtenäisempi L&T on ja sitä lähempänä olemme päämääräämme.

Yhdessä teemme muutoksesta menestystarinan. Me olemme L&T.