



Turvallisesti TÖISSÄ

sivu 6

PÄÄKIRJOITUS

Arjen sankaruus palkitsee ja velvoittaa



Me L&T:läiset olemme moniin muihin verrattuna poikkeuksellisessa asemassa. Teemme työssämme tärkeitä asioita, joiden ansiosta ympäristöllämme on mahdollisuus voida entistä paremmin.

Kiireisen arkemme keskellä on hyvä pysähtyä miettimään, mitä hyvää työmme saakaan aikaan. Ekokoulutetut siivoojat ja huoltomiehet auttavat asiakkaitamme pitämään kiinteistönsä ympäristöystävällisesti kunnossa – vieläpä niin, että kiinteistöt kuluttaisivat mahdollisimman vähän energiaa. Jäteautonkuljettajat ja muut ympäristöalan ammattilaiset huolehtivat siitä, että asiakkaidemme tuottamat jätteet saisivat mahdollisimman tehokkaasti uuden elämän esimerkiksi uusioraaka-aineina teollisuudessa. Arjen teoillamme on suuri merkitys siihen, kuinka energia- ja materiaalitehokkaasti suomalainen yhteiskunta toimii.

Jotta voimme toimia arjen sankareina, meidän tulee huolehtia siitä, että teemme oikeita asioita ympäristön, työterveyden ja työturvallisuuden eteen. L&T onkin valinnut näihin liittyviksi YTT -päämääräkseen henkilöstönsä työkyvyn ylläpidon ja parantamisen, hyvän työturvallisuuskulttuurin rakentamisen sekä energiankulutuksen ja päästöjen vähentämisen.

Monien päämäärien osalta olemme jo saavuttaneet hyviä, jopa ainutlaatuisia tuloksia: Henkilöstömme työkyky on parantunut, ja keskimääräinen eläkeikä on noussut 62 vuoteen. Samaan aikaan onnistumme jo nyt alentamaan koko Suomen tasolla päästöjä merkittävästi edistämällä kierrätystä, tukemalla uusiutuvien polttoaineiden käyttöä

ja alentamalla asiakkaidemme kiinteistöjen energiankulutusta. Myös ponnistelumme entistä turvallisemman työympäristön puolesta on hyvässä vauhdissa; tapaturmataajuutemme on puolittunut viimeksi kuluneen kolmen vuoden aikana. Aiheesta lisää tämän lehden sivuilla 6-9.

Työmme tärkeiden asioiden parissa tarjoaa meille monia mahdollisuuksia. Meiltä kuitenkin myös odotetaan paljon, ja vastuumme ympäristöstä ja ihmisistä on suuri. Tekomme ja puheemme eivät saa olla ristiriidassa. Monissa käytännön asioissa tämä tarkoittaa sitä, että pelkkä lakien noudattaminen ei aina riitä, vaan meidän on tehtävä vielä paremmin ja huolellisemmin, jotta meihin kohdistuvat odotukset täyttyvät. Vain näin toimimalla vahvistamme päivä päivältä asemaamme asiakkaidemme arjessa.

Anna-Maija Apajalahti

toimialajohtaja

TÄSSÄ NUMEROSSA

**Julkaisija:**

Lassila & Tikanoja Oyj
Hopeatie 2
PL 28
00441 Helsinki

Päätoimittaja:

Mikko Saariaho

Toimituspäällikkö:

Nina Boman

Taitto:

Minna Ruusinen / Miks'ei! Oy

Painosmäärä:

8 000

Painopaikka:

PunaMusta Oy



Pääkirjoitus: Arjen sankaruus palkitsee ja velvoittaa	2
Lyhyesti	4
Lukijakilpailu, vastaa ja voita!	5
Turvallisuus ajaa kaiken ohi	6
Asiakkaiden vaatimukset hitsaavat L&T:läisiä entistä tiiviimmin yhteen	10
Yhteyskeskus uusien haasteiden edessä	11
Meidän kesken – uutisia alueilta	12
Kiperä kysymys epidemiaan varautumisesta	13
Huoltomiehistä eko-osaajia	14
Katugallup: Mitä olen tehnyt lisätäkseni työturvallisuutta?	14
Minun työpäiväni, huoltoasemanhoitaja Jorma Hellman	15



Fakta L&T:stä

L&T on Suomen 33. suurin työnantaja.

(Lähde: www.talouselama/te500/)

Kriisitilanteista ilmoitus keskusvalvomoon

Tieto L&T:tä koskevasta kriisitilanteesta on ilmoitettava viipymättä keskusvalvomoon. Keskusvalvomoon saa yhteyden 24 tuntia vuorokaudessa soittamalla sisäiseen päivystysnumeroon 2000 tai ulkoverkosta numeroon 010 636 2000. Keskusvalvomo välittää tiedon mahdollisimman nopeasti kriisiviestinnästä vastuussa oleville henkilöille.

Tomi Salo L&T Biowatin toimitusjohtajaksi

L&T Biowatin uudeksi toimitusjohtajaksi on nimetty 1.12. alkaen **Tomi Salo**. Salo on toiminut aiemmin yhtiön metsäpalvelujohtajana. L&T Biowatin nykyinen toimitusjohtaja Kari Lahti jatkaa yhtiön hallituksen jäsenenä. Tomi Salo on joulukuun alusta myös L&T:n johtajiston jäsen.

L&T osti Kuljetusliike V-P Hiltusen

L&T on ostanut oululaisen Kuljetusliike Veli-Pekka Hiltunen Oy:n kuljetus- ja jätehuoltoliiketoiminnan. Yrityksestä siirtyy neljä työntekijää L&T:n palvelukseen. Ostettu liiketoiminta yhdistetään L&T:n Oulun jätehuollon yksikköön. Kauppa astui voimaan 1.10.2009.

L&T osti Valkeakosken Talohuollon

L&T osti Valkeakosken Talohuolto Ky:n liiketoiminnan. Yrityksestä siirtyi 18 työntekijää L&T:n palvelukseen. Valkeakosken Talohuollon liiketoiminta yhdistettiin L&T:n Valkeakosken kiinteistönhoidon yksikköön. Kauppa astui voimaan 1.6.2009.



Dubain metroasemille suomalaiset designroska-astiat

L&T on toimittanut Suomessa muotoillut ja valmistetut roska-astiat Dubain metrolinjaston asemalaitureille. Kauppa on L&T:n ympäristötuotteiden pään-

avaus Lähi-idän markkinoille.

”Lähi-itä on luonteva laajentumissuunta, koska siellä rakentaminen jatkuu taantumasta huolimatta

vilkkaana, ja asiakkaat ovat vaativia ja arvostavat laatua. Dubai on erinomainen referenssikohtealueella”, kertoo L&T:n vientijohtaja **Martti Mäyry**.

Henkilökohtaista valmennusta kahdelle sadalle L&T:läiselle

Sirius-hyvinvointivalmennuksen ensimmäinen ryhmä alkoi marraskuun alussa pääkaupunkiseudun henkilöstölle. Seuraavat ryhmät aloittavat tammi- ja helmikuussa. Taavoitteena on elämäntavois-

ta johtuvien työkykyriskien ja sairauspoissaolojen väheneminen. Valmennettavia on 200, jotka työterveyshuolto on valinnut Evaluan-Sante-terveyskyselyn perusteella.

Pilotin päätyttyä teh-

dään yhteenvedo hyvinvointivalmennuksella saavutetuista tuloksista ja päätetään mahdollisesta valmennusten jatkamisesta ja kohdentamisesta uusille henkilöstöryhmillä.

Siivouspalvelut vastaa asiakkaiden säästöhaasteisiin

L&T:n siivouspalveluiden uusi 531-palvelumalli on kehitetty nykyiseen taloustilanteeseen. Se on konkreettinen lisäapu asiakkaille, jotka ovat asettaneet tiukat säästöavoitteet myös siivoukselle.

”531-palvelussa on valmiiksi mietitty kevennetty ratkaisu, jolla siivouskustannukset tilapäisesti minimoidaan. Palvelumalli tulee poistumaan valikoimastamme epävarman taloustilanteen nor-

malisoiduttua”, Kiinteistö- ja käyttäjäpalvelujen toimialajohtaja **Anna-Maija Apajalahti** kertoo.

Myynnistä vastaavat siivouspalveluiden tuotannon asiakasvastuulliset sekä myyntiorganisaatio.

Toimintaan tehoja, kustannukset kuriin

L&T on panostanut tämän vuoden aikana merkittävästi toimintansa tehostamiseen. Osana uudistettua Nopeammin & Edullisemmin -toimintatapaa noin kahdelle sadalle päällikkö- ja johtotason esimiehelle lähetettiin vuoden alussa toimitusjohtajan toimeksianto, jonka tavoitteena oli löytää ja toteuttaa toimenpiteitä, joilla on välittömiä positiivisia vaikutuksia kassavirtaan. Samalla vastaajilta pyydettiin ehdotuksia laajemmista kehityskohteista.

Tulokset ovat lupaavia. Jatkamalla luvuttujen säästötoimenpiteiden määrätietoista toteutusta tavoitteeksi asetettu 2,6 miljoonan euron säästö on saavutettavissa tämän vuoden loppuun mennessä.



L&T kumppanina työturvallisuutta edistävissä hankkeissa

● Espoon Ämmässuolle on avattu työturvallisuuden edistämiseen tarkoitettu turvapuisto. Tavoitteena on siirtää työturvallisuuteen liittyviä koulutuksia luokkatiloista harjoitteluradalle lähemmäksi todellista työympäristöä.

Puiston omistaa rakennusmateriaaliyrittäjä Rudes, jonka yhteistyökumppanina on L&T. Turvapuistoa tullaan hyödyntämään myös L&T:n työturvallisuuskoulutuksissa.



Turvapuistossa on runsaasti todellisiin tilanteisiin pohjautuvia harjoittelupisteitä

Kiinteistöpalvelualojen työntekijöille uusi palkkausjärjestelmä vuonna 2011

● Kiinteistöpalvelut ry ja Palvelualojen ammattiliitto PAM ry ovat sopineet työn vaativuuteen perustuvasta palkkausjärjestelmästä, joka otetaan käyttöön 1.1.2011. Uusi palkkausjärjestelmä korvaa kokonaisuudessaan vanhat palkkausjärjestelmät ja kannustaa työntekijöitä kouluttautumaan ja hakeutumaan vaativampiin tehtäviin.

Osapuolet ovat myös sopineet kiinteistöpalvelualan työntekijöiden ansioiden kehittämisestä. Ansioiden kehittämisen tavoitteena on ottaa kiinni muun yksityisen palvelusektorin vähimmäispalkkataso ajanjaksolla 1.1.2011–1.1.2015. Näin halutaan varmistaa kiinteistöpalvelualan työvoiman saatavuus.

Uutena elementtinä palkkausjärjestelmään tulee muun muassa koulutuslisä, joka maksetaan työtehtävään liittyvän tutkinnon suorittaneille. Koulutuslisän tarkoituksena on kannustaa alan työntekijöitä kouluttautumaan sekä houkuttaa toimialalle ammattitaitoista ja koulutettua työvoimaa. Syksyllä 2010 otetaan käyttöön uusi, työelämän tarpeita vastaava kiinteistöpalvelujen perustutkinto.

Uuden palkkausjärjestelmän käyttöönotosta L&T:llä ja siihen liittyvistä käytännön asioista tiedotetaan myöhemmin lisää.

Yleiskorotukset sovitaan erikseen ja ne toteutetaan ansiokehityskorotuksista erillisinä korotuksina.

Jättemateriaalien hyödyntämisen merkitys kasvussa

● Jättemateriaalien hyödyntäminen pienentää ilmastonmuutosta kiihdyttävien päästöjen määrää.

L&T:n uusioraaka-aine- ja polttoainetoimitukset pienensivät vuonna 2008 Suomen hiilidioksidipäästöjä runsaalla kahdella miljoonalla tonnilla eli hieman runsaammin kuin

vuotta aiemmin. Määrä vastaa noin puolta koko Suomen tieliikenteen tavarakuljetusten aiheuttamista päästöistä. Materiaalikierrätyksessä eniten päästöjä vähentää paperien, pahvien, muovien ja metallien kierrätys.

L&T:n oman toiminnan aiheuttamat hiilidioksidipäästöt alenivat vuonna 2008 toiminnan kasvusta huolimatta. Päästöjä syntyi vuoden aikana noin 70 000 hiilidioksiditonnia. Päästöt vähenivät liki seitsemällä prosentilla edellisvuoteen verrattuna muun muassa kuljetusten tehostumisen ansiosta.

L&T:n toiminnan ilmasto-vaikutukset selvitetään vuosittain VTT:n luoman mallin avulla.



Vastaa ja voita
Maglite-taskulamppu!



Osallistu lukijakilpailuun vastaamalla kysymyksiin ja lähettämällä irtileikattu tai kopioitu lomake sisäisessä postissa tai postitse osoitteella **L&T/Letti, PL 28, 00441 Helsinki**. Voit myös lähettää vastauksesi ja yhteystietosi sähköpostitse **letti@lassila-tikanoja.fi**. Vastausten tulee olla perillä viimeistään 15.2. Vastaajien kesken arvotaan kolme laadukasta Maglite-taskulamppua (pituus 25 cm, takuu-aika 10 v.). Viimekertaisessa lukijakisassa palkintona olleet L&T-leikkiautot voittivat **Sampo Savilampi, Minna Kaskisuo ja Dan Bäckström**.

Onnea voittajille ja kiitos kaikille vastanneille!

Mikä oli tämän Letin paras juttu? _____

Mikä aihe kiinnostasi vähiten? _____

Mistä aiheista haluaisin lukea Letistä? _____

nimi _____

postitusosoite _____

Turvallisuus

AJAA KAIKEN OHI

Joka toinen päivä joku Ympäristöpalveluiden työntekijöistä loukkaantuu työssään. Vielä useampi ottaa turhia riskejä. Itse asiassa jokainen riski on turha.

Jokaisen työntekijän ammattitaitoon kuuluu, että tuntee työssä vaarat ja haitat ja osaa edistää työturvallisuutta. Valimotiellä on itsestään selvää, että korjaamossa käytetään suojaimia ja toimitaan huolellisesti.

”M eillä tulee äärimmäisen vähän ilmoituksia läheltä piti -tilanteista”, kertoo Ympäristöpalveluiden Vantaan yksikön päällikkö **Jouni Lilja**. Tätä tietoa voisi pitää ensi kuulemalta hyvänä, mutta Jounia se ei hämää. Käytävillä ja kahvipöydissä selviää, että venähdykset ja nyrjähdykset uhkaavat jäteauton kuljettajia joka päivä, vaikka vain harva raportoi vaaratilanteista.

”Voimme vaikuttaa vasta, kun tiedämme, missä riskit ovat.”

Ratkaisut ovat monesti yksinkertaisia. Esimerkiksi ennen kuljettajat presuttivat jätelavoja kiipeilemällä ja saivat haavoja jätteistä. Nyt he nousevat telineelle ja kiinnittävät pressun lavan reunaan hartoidensa korkeudella.

Teline seisoo kuitenkin Vantaan-yksikön pihalla, kun taas kuljettajien päivät kuluvat pääosin asiakkaiden tiloissa ja kaduilla. Lienee turha ilmoittaa vaaranpaikoista, jos niihin ei voi vaikuttaa.

”Aina voi vaikuttaa. Neuvottelemme asiakkaiden kanssa, ja muutaman kerran olemme jopa sanoneet sopimuksen irti”, Jouni kertoo.

Yksi tällaisista sopimuksista koski taloyhtiötä, jonka jäteasiat olisi pitänyt

hakea taiteilemalla kapeita, jyrkkiä portaita seitsemän metrin korkeuteen.

Omat työtavat kuntoon

Yksikkö voi siis kehittää olosuhteita yhteisvoimin, mutta työntekijä valitsee työtapansa itse. Vantaalla jäteautojen väliltä löytyy kuljettaja **Reijo Sippola**, joka on opastanut työtovereitaankin toimimaan turvallisesti. Hän näyttää, miten kädet pysyvät pois jätteistä ja seinän välistä ja miten jätteistä voi kallistaa koko kropan voimalla.

”Jos käyttää vain käsivarsia, kenenkään olkapäät eivät kestä”, Reijo va-

roittaa. Liukkaalla kelillä hän vetää turvakenkiensä päälle liukuesteet, ja lasia ja metalleja kuljettaessaan hän käyttää myös kuulosuojaimia.

Reijo kiinnittää jäteastian auton perään, nostaa sitä pykälän ja väistyy sivummalle siltä varalta, että mekanismi pettäisi.

”Takista kyllä tunnistaa, kuka ei astu askelta taakse”, hän sanoo. Hänelle on selvää, että siisti asu ja asianmukaiset suojaimet kertovat ammattimaisista työtapoista.

Turvallisesti kiiressäkin

Varmasti jokainen työntekijä on nähnyt turvallisuusohjeita ja käynyt kursseja. Kuitenkin silloin, kun jäteauto tukkii kadun ja kärsimättömien jono kasvaa, voi tuntua ylivoimaiselta keskittyä otteisiin ja askelkuvioihin.

”En halua kuulla enää yhdenkään tapaturman selityksenä kiirettä. Sellaista kiirettä ei voi olla, että työ tehdään vaarallisesti”, painottaa työturvallisuuspäällikkö

Tommi Kajander. Mutta miten tämä ajatus pysyy mielessä?

”Turvallisuusasioista on puhuttava jatkuvasti.”

Vantaalla turvallisuus tulee päivittäin esille muun muassa taukotilojen televisioruudulla, jolla kerrotaan, montako päivää kullakin osastolla on selvitty ilman tapaturmia. Lisäksi toinen televisio, infotelevisio, muistuttaa tilanteen mukaan vaikkapa kenkien liukuesteistä.

Riittääkö tieto kuitenkaan motivoimaan jääripäisimpiä uhoajia?

”Käytämme myös uhkailua, kiristystä ja lahjontaa”, Jouni naurahtaa. Men-



Työturvallisuudessa on keskeistä oikeat työtavat. Oikea tapa nousta autoon tai laskeutua autosta on pitää kahdella kädellä kiinni kahvoista ja ottaa askel kerrallaan.

nään korjaamoon katsomaan, mitä tämä tarkoittaa käytännössä.

Huomio hereille palkkioon

Korjaamossa on selvitty yli kaksi vuotta täysin ilman tapaturmia. Tapaturma veisi 20 euron bonuksen kuukausipalkasta, ja kolme tapaturmaa vuodessa söisi joulu-kinkun – ja maineen.

”Rahallisesti kyse ei ole suurista summista, mutta kannustinjärjestelmä pitää työturvallisuuden ihmisten mielissä”, korjaamon päällikkö **Jouko Siren** sanoo.

Huomio on johtanut siihen, että korjaamon riskit analysoidaan säännöllisesti ja työmenetelmiä kehitetään jatkuvasti.

”Sellaista kiirettä ei voi olla, että työ tehdään vaarallisesti.”

L&T BIOWATTI: PUNAISTA METSÄSSÄ MUULLOINKIN KUIN HIRVIJAHDIN AIKAAN

L&T Biowatin urakoitsijat sekä oman tuotantokaluston henkilökunta on ohjeistettu metsätyömaiden työturvallisuuteen koulutuksin ja työohjekansi-oon on kerätty ohjeet ja toimintatavat. Henkilöstölle teroitetaan, että metsässä oma toiminta vaikuttaa suoraan seuraavan työvaiheen tekijän työn tuottavuuteen ja turvallisuuteen. Metsätyömailla kaikkien on käytettävä punahuomiovärisiä liivejä.

Biowattilaiset työskentelevät myös vilkkaasti liikennöityjen teiden var- silla. Huomioviikot, huomiovaatetus ja tarvittaessa liikenteenohjaus ovat osa jokapäiväistä toimintaa, kun kuormat- taan tai haketetaan liikennöidyn tien varrella.

Myös tiimityöskentelyllä lisätään työ- turvallisuutta. Metsässä työskentelevään hakkuukoneen tai kuormatraktorin kuljettajaan ollaan yhtey- dessä päivittäin. Hakkurit, hakeautot ja irtorisua-utot kulkevat samoilla varastoilla ja valvovat toinen toistaan. Metsästä ei poistuta ennen kuin on varmistuttu siitä, että tiimi on turvallisesti maantiellä.

Jouni Tuukkanen
urakointipäällikkö



Biowattilaiset näkyvät kauas.

ti. Selvää on myös se, että korjaamon väki käyttää suojaimia ja toimii huolellisesti.

”Myös se vaikuttaa, että meillä on melko vähäinen vaihtuvuus. Porukka on kokenutta ja olemme pystyneet antamaan kullekin sellaista työtä, jonka tuntee osaavansa. Työtehtäviä muokataan myös iän mukaan”, Jouko kertoo.

Korjaamo edistää myös kuljettajien työturvallisuutta perustehtävänsä kaut- ta. Sen läpi kulkee päivässä 15–20 autoa, joista useimmat kaipaavat jarrujen kor- jausta, sylinterin vaihtoa tai uutta peiliä. Lisäksi jokainen auto tarkistetaan läpi- kotaisin kolmen kuukauden välein. Van- taalla on yhteensä parisataa autoa ja kol- misen sataa työntekijää.

Asenne näkyy arjessa

Teollisuusasiakkaiden parissa turvalli- suusajattelua terästettiin merkittävästi jo muutama vuosi sitten.

”Asiakkaat ovat olleet meille äärim- mäisen hyvä esimerkki. Olemme am- mentaneet teollisuudesta paljon keinoja ja yleistä turvallisuusajattelua”, Tommi kertoo. Osin teollisuus on jopa vaatinut uusia toimintatapoja.

Yksiköt ovat myös kisanneet keske- nään työturvallisuudesta. Viime vuoden

palkinnon voitti Kotkassa toimiva teolli- suuden puhtaanapidon yksikkö, joka oli pudottanut tapaturmat nolleen edellisen vuoden kuudesta. Siellä arvioitiin sään- nöllisesti riskit ja ilmoitettiin läheltä pi- ti -tilanteet.

”He olivat aktiivisesti kehittäneet toi- mintaa, ja muutokset olivat selkeästi asennepuolella. Turvallisuudesta oli tul- lut arkipäivän juttu”, Tommi sanoo. Mitä se sitten tarkoittaa?

”Esimerkiksi kun mietitään, kuka hoitaa homman ja millä välineillä, mie- titään samalla, miten homma hoidetaan turvallisesti. Ajatusketjuun tulee vain yksi palikka lisää.”

Tommi korostaa, että parhaimmil- laan jokaista kiinnostaa myös kaverin turvallisuus.

Turvallisuustyö jatkuu aina

Ympäristöpalvelujen ja Teollisuuspalve- lujen yhdistymisen jälkeen teollisuudessa toimineista yksiköistä on levitetty hyviä käytäntöjä myös muihin Ympäristöpal- velujen yksiköihin. Yksi näistä käytän- nöistä on tapaturmaraadin toiminta. Kun esimerkiksi Vantaalla tapahtuu onnet- tomuus, sitä käsittelevät vahingoittunut henkilö, yksikönpäällikkö eli Jouni, työ-



Turvallinen työskentely on suunnitelma- lista ja perustuu ennakolta hyväksi todet- tuihin käytäntöihin. Jouni Lilja (vas.) ja Jouko Siren pukeutuvat asianmukaisiin varusteisiin poistuessaan toimistotiloista korjaamoalueelle.

turvallisuuden asiantuntija sekä alueen lii- ketoimintajohtaja. Viimeistään raadin kä- sittelyssä on selvittävä, miksi tapaturma sattui ja mitä tilanteelle voidaan tehdä.

”On varsin hyvä idea pistää kaikki ih- miset likoon johtoa myöten”, Jouni toteaa.

Koko Ympäristöpalveluissa sattui vii-



Reijo Sippola kiinnittää jätteastian auton astiahissiin, nostaa sitä pykälän ja väistyy sivummalle siltä varalta, että astia tippuu tai pakkaajasta lentää jätettä.

KIINTEISTÖ- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT: KOKOPÄIVÄISET TYÖSUOJELU- VALTUUTETUT EDISTÄMÄÄN TYÖTURVALLISUUTTA

Kiinteistö- ja käyttäjäpalvelujen työturvallisuuden kehittämisessä on jo edistytty hyvin: tapaturmataajuus on puolittunut vuosina 2007–2009. Näistäkin tapaturmista osa olisi ollut estettävissä oikeanlaisella ergonomialla ja suojainten käytöllä. Parannettavaa on kuitenkin vielä.

Vuoden alussa otetaan käyttöön Toyme-järjestelmä tapaturmatukintojen ja läheltä piti -tilanteiden kirjaamiseen ja raportointiin. Työsuojeluvaltuutettujen toimintaan ja toimintamahdollisuuksiin tullaan kiinnittämään entistä enemmän huomiota. Aluejaot selkiytetään ja sekä kiinteistöhoito että siivouspalvelut valitsevat kokopäiväiset työsuojeluvaltuutetut koko Suomen alueelle. Pääkaupunkiseudun lisäksi myös muualle maahan tulee siis kokopäiväiset työsuojeluvaltuutetut.

Muutos muun muassa auttaa jalkauttamaan hyväksi havaittuja käytäntöjä eri yksiköihin. Parannus on merkittävä, sillä nyt työsuojeluvaltuutetut toimivat tehtävässään oman työnsä ohella ja hoitavat työturvallisuutta pääsääntöisesti yksikkötasolla.

Anne Sell
työturvallisuuskordinaattori



*Vantaan Valimotien korjaamon ris-
kit kartoitetaan säännöllisesti ja työ-
menetelmiä kehitetään jatkuvasti.
Tapaturmia ei ole sattunut yli kah-
teen vuoteen.*

me vuonna 215 tapaturmaa. Tommi arvioi, että tästä vuodesta selvittää pariakymmentä tapaturmaa vähemmällä. Hänen tähtäimessään on kuitenkin nolla tapaturmaa. Hän pitää realistisena välietappina sitä, että edellisen vuoden tapaturmamäärä puolitetään joka vuosi.

”Se vaatii määrätietoista työtä: ohjeita, koulutusta ja ennen kaikkea asennemuutosta”, Tommi sanoo. Hän tietää, että kovalla työllä päästään koviin tuloksiin. Teollisuuspalveluissa tapaturmien määrä saatiin putoamaan neljäsosaan vajaan viiden vuoden aikana. Tommin mukaan silloinen lähtötilanne ja haasteet olivat kutakuinkin samoja kuin osassa Ympäristöpalveluja tällä hetkellä.

Mutta milloin työ on tehty? Kotkassa aherretaan jo toista vuotta ilman tapaturmia, Vantaalla korjaamossa jo kolmatta vuotta. Joko he voivat huilata?

*Aiemmin pressutus oli todellinen vaaran paikka, kun kuljettajat pressuttivat jätelavo-
ja kiipeilemällä. Nyt he nousevat portaita te-
lineelle ja kiinnittävät pressun turvallisesti.
Mallia näyttää Richard Lindholm.*

”Työ helpottuu, kun koko porukan ajatusmaailma ohjautuu oikeille urille, mutta vapaalle hengitykselle ei ole tilaa, vaikka olisi päästy nolnaan. Silloin pitää vielä tarkemmin miettiä uutta näkemystä ja olla vielä fiksumpia. Meidän on varauduttava jopa sellaiseen vaaratilanteeseen, jota emme ole vielä koskaan kohdanneet.” ■



TEKSTI MIKKO SAARIAHO

ASIAKKAIDEN VAATIMUKSET hitsaavat L&T:läisiä entistä tiiviimmin yhteen

Talouden alamäki on vauhdittanut muutoksia L&T:n asiakaskunnan ajattelussa. Etenkin suuret asiakkaat haluavat ostaa tukipalveluita entistä enemmän yhtenä kokonaisuutena. L&T:ltä tämä edellyttää joustavuuden lisäämistä ja asiakkaan palvelemista yhtiön sisäisistä organisaatorajoista piittaamatta.

Kun aktiviteetti taloudessa hiipuu ja kylmä tuuli puhaltaa, yrityksissä aletaan määrätietoisesti etsiä tapoja, joilla toiminnan kustannustehokkuutta voisi parantaa. Tämä on nähty selvästi tänä vuonna myös L&T:llä. Ympäristönhuollon ja kiinteistöjen ylläpidon asiakkaat ovat muuttaneet entistä kustannustietoisemmiksi.

”Taloustaantumana vauhdittamina asiakkaat ovat alkaneet katsoa entistä enemmän kiinteistöihinsä hankkimiaan palveluita yhtenä kokonaisuutena. Esimerkiksi kiinteistöjen jätehuollon, siivouksen ja kiinteistöhuollon halutaan

monin paikoin pelaavan asiakkaan kohteessa tiiviisti yhteen. Hyöty tällaisesta toimintamallista näkyy usein palvelun laadun ja kustannustehokkuuden paranemisena”, toteaa projektijohtaja **Jan Takkinen**. Hän vastaa L&T:llä useista suurasiakkaista, jotka ovat valinneet L&T:n kumppanikseen tuottamaan usean palvelutuotteen palvelupaketteja.

Käytännössä asiakkaiden ajattelutavan muuttuminen tarjoaa L&T:lle hyvän mahdollisuuden lisätä palveluiden myyntiä nykyisille asiakkaille. Jos asiakkaalle tuotetaan tällä hetkellä esimerkiksi siivouspalveluita, tarjolla saattaa olla tilanteita, joissa asiakkaalle voi tarjota

jotain muuta L&T:n tuottamaa palvelua esimerkiksi huollon tai kiinteistötekniikan puolelta.

”Lisämyyntimahdollisuuksiin tulee tarttua heti. Jos asiakas haluaa meiltä jotakin, meillä ei ole missään tilanteissa varaa ”ei kuulu mulle” -tyyppiseen ajatteluun. Siksi jokaisen L&T:läisen tulee ainakin karkealla tasolla olla perillä siitä, mitä palveluita L&T:ltä saa omalla paikkakunnalla”, Jan korostaa.

Avaa ovea kaverille

Päijät-Hämeessä Lahdessa on havaittu, mitä hyötyjä saavutetaan, kun asiakas ta palveliaan yhtenä L&T:nä. Lahdessa

Yhteyskeskus

UUSIEN HAASTEIDEN EDESSÄ

kiinteistönhoidon ja siivouksen tuotelinjat on niputettu yhteen yksikköön, jota johtaa yksikönpäällikkö **Sami Koivuhulta**. Myös yhteydenpito ympäristöhuollon paikallisyksikköön on tiivistä.

”Jos asiakkaan lattialla on roska, tulee ensimmäisenä asian huomanneen L&T:läisen se poistaa. Sillä ei ole asiakkaalle väliä, poistaako roskan lattialta siivooja, huoltomies vai jäteautonkuljettaja. Tai jos lamppu on palanut tai jätipuristin on täynnä ja siivoojaa huomaa asian, hänen tulee kertoa lampusta heti huoltomiehelle ja puristimesta ympäristöhuollon työnjohtajalle. Mitä useampi L&T:n silmäpari seuraa päivittäisen palvelun toteutumista, sitä nopeammin pystymme reagoimaan asiakkaan tarpeisiin”, Sami kuvailee yhteispeliä, joka on tuottanut monien asiakkaiden silmissä hyviä tuloksia.

Hän on huomannut käytännön tilanteissa myös sen, että kun asiakas on tyytyväinen yhteen L&T:ltä saamaansa palveluun, asiakkaalle on helpompi myydä muita palveluita. Parhaimmillaan ympäristöhuollon, siivouksen ja kiinteistönhoidon ympärille muovautuu palvelupaketti, josta asiakkaan on vaikea luopua.

”Jos tuotamme asiakkaalle yhtä palvelua, asiakas voi joissakin tilanteissa melko helposti korvata meidät kilpailijalla. Jos saamme myytyä useita palveluita samaan kohteeseen, meidän korvaamisemme on paljon vaikeampaa, koska kilpailijamme eivät monestikaan pysty yhtä laaja-alaiseen toimintaan. Yhteispeli vahvistaa asemaamme kilpailussa ja auttaa turvaamaan mahdollisimman monta työpaikkaa myös vaikeina aikoina”, Sami sanoo.

Paikallistasolla tavoitteeseen pääseminen edellyttää, että L&T:läiset tuntevat toisensa. Hyvä mittari yhteistyön toimivuudesta on se, löytyykö oman kännykän muistista naapurituotelinjan henkilöiden numeroita vai ei.

”Oven avaaminen naapurituotelinjalta ei maksa mitään, mutta siitä saatavat hyödyt ovat arvaamattoman suuria”, Sami ja Jan painottavat. ■

Yhteyskeskus käsittelee vuosittain runsaat 600 000 asiakaskontaktia ja noin 1,7 miljoonaa asiakkaille lähtevää laskua. ”Tehoja löytyy ja nyt niitä on luvassa vielä lisää”, lupaa johtaja Kimmo Huhtimo.



YHTEYSKESKUS

- perustettu 2005
- henkilöstöä n. 140
- toimii 24 paikkakunnalla

L&T:n asiakaspalvelusta ja laskutuksesta vastaava Yhteyskeskus perustettiin vuonna 2005. Uudenlaisen toimintamallin käyttöönotto osoittautui vaativaksi eikä käynnistys- ja kasvuvaiheen kivuilta ole välttytty. Esimerkiksi asiakasyhteydenottojen määrä on kaksinkertaistunut vuodesta 2006 nykyiseen noin 630 000 käsiteltyyn yhteydenottoon vuodessa.

Uudistumisen tarve on tiedostettu ja toimiin on jo ryhdytty: Yhteyskeskuksen uusi toimintatapa otetaan käyttöön vaiheittain seuraavien kuukausien aikana.

”Haasteenamme on, että Yhteyskeskusmallissamme on paljon lisähyödyntämisen mahdollisuuksia, jotka on yhteistyönä kaivettava esille. Asiakkaan kannalta haluamme tehdä asiakaspalvelustamme entistä laadukkaampaa ja saavutettavampaa. Yhtiön kannalta haluamme lisätä toimintamme tehokkuutta”, Kimmo kertoo.

Tulokset eivät synny itsestään; tuottavuutta on luotava itse. Oman paineensa tuovat ulkoiset tekijät, kuten kiristyvä kilpailu ja taantuma.

”Myös meillä palvelut on saatava aikaan yhä paremman tuottavuuden avulla. Parempaa tuottavuutta ei synny, jos vanhoja toimintatapoja ja rakenteita ei muuteta. Perinteinen ansa on kuvitella, että voimme yhtä aikaa uudistua ja säilyttää vanhan.”

Yhteyskeskuksen uudella toimintatavalla tavoitellaan tehokasta ja joustavaa asiakaspalveluorganisaatiota, joka tukee täysin L&T:n liiketoimintoja ja niiden asiakkaita. ”Tästä on hyvänä esimerkkinä se, että toimintaa voidaan vastaisuudessa kohdentaa aiempaa joustavammin kiireellisyysjärjestyksessä yli alue- ja palvelurajojen”, Kimmo toteaa. ■

Siivoojat virkeänä syksyyn

● L&T:n ja Terveystalon loka-kuussa siivoojille järjestämään Virkeänä syksyyn -tapahtumaan Turun nuorisokeskus Vimmassa osallistui 40 työntekijää.

Tapahtumassa Terveystalon työterveyshoitaja **Elina Kiuru** kertoi terveellisistä elintavoista, ruokailusta ja painonhallinnasta sekä alkoholin ja tupakoinnin haitoista. Työfysioterapeutti **Päivi Kaunonen** kertoi työergo-

nomiasta ja liikunnan tarpeellisuudesta. Jokainen osallistuja sai omakseen jumppakuminauhan, johon Päivi antoi käyttöpastuksen.

Mukavassa tunnelmassa nautittiin kahvista, teestä ja kolmi-oleivistä. Tilaisuudessa palkittiin L&T:n palveluksessa 20 vuotta työskennellyt **Merja Laitinen** ja 10 vuotta työskennelleet **Erja Heinäluoto** ja **Kirsi Lipponen**.

L&T aloitti Raision Vuokratalojen kiinteistönhoidon

● Turun kiinteistönhoidon yksikkö laajensi merkittävästi liiketoimintaansa, kun se sai lokakuun alusta Raision Vuokratalojen kahdenkymmenen kerros-, rivi- ja luhtitalon kiinteistönhoidon hoitaakseen.

”Kaupan saamiseen vaikutti se, että L&T on iso palvelun-

tarjoaja. Meillä on hyvä laatu ja henkilöstöresurssit, tehokas työnjohto sekä sähköiset järjestelmät, jotka tuovat lisähyötyä asiakkaallekin. Hyvänä referenssinä meillä on Turun kaupungin vuokratalojen TVT:n haastavien kohteiden hoito”, kertoo yksikönpäällikkö **Mikko Högerman**.



Harjavallan Suurteollisuuspuistossa harjoiteltiin kriisitilannetta

L&T:n työntekijät **Juha Ovaska** ja **Jouko Kuusimäki** esittivät palovammauhreja **Alma 09 -yhteistoimintaharjoituksessa**.

● Harjavallan Suurteollisuuspuistossa järjestettiin syyskuussa Alma 09 -yhteistoimintaharjoitus, johon osallistuivat tehdasalueella toimivat yritykset, ensiapuryhmä, tehdaspalokunnat ja Satakunnan pelastuslaitos. Harjoitukseen osallistui L&T:n teollisuuden puhtaanapidosta kaksi työntekijää ja pesuimuauto. Harjoitusta suunnittelemassa oli lisäksi L&T:n toimihenkilöitä.

Vuosittain järjestettävässä yhteistoimintaharjoituksessa VSA-happilaitoksella tapahtui kuvitteellinen happivuotoon liittyvä onnettomuus. Harjoituksen jälkeen pidettiin palautetilaisuus, jossa eri pisteissä toimineet tarkkailijat kävivät havaintojaan läpi. Kehityskohteita löytyi runsaasti. Muun muassa yhteistyötä on vielä kehitettävä, tilannejohtamisessa tarvitaan lisää jämäkkyyttä ja vaarallisten aineiden tuntemuksessa sekä tiedonkulussa on parannettavaa.



Asiakkaat pääsivät tutustumaan Vaasassa L&T:n ajokalustoon.

Asiakkaat aamiaisella Vaasassa

● L&T:n lähes sata asiakasta nautti lokakuussa aamiaista ympäristöasioiden parissa Vaasan Rantasipi Tropiclandiassa. Esillä olivat siivous-, kiinteistö-, ongelmajäte- ja jätevesipalvelut, Bajamajat sekä jäte- ja kierrätyspalvelut. Pihalla asiakkaat pääsivät tutustumaan jäte- ja ongelmajätepalvelujen autoihin. Asiakaspalautteissa erityistä kiitosta saivat paikalla olleet autonkuljettajat.

Kauppakeskus Revontulesa kierrätystapahtuma

● Kauppakeskus Revontuli järjesti lokakuussa asiakkailleen kierrätyspäivät, joilla L&T oli mukana. Kauppakeskuksen käytävällä oli näytävä L&T:n seinäke, jossa palveluja ja toimintaa esittelivät myyntineuvottelijat **Jukka Salonen** ja **Leila Impiö**. Asiakkaat olivat erityisen kiinnostuneita uusien energiasäästölamppujen kierrätyksestä ja muista paikallisista kierrätykseen liittyvistä asioista.

Siivouspalveluilla oli toimistollaan avoimet ovet kauppakeskuksen vuokralaisille. Palveluohjaaja **Sinikka Rätty** kertoi L&T:stä kahvin ja pullatarjoilun ohella.

EFM Suomi Oy ja L&T järjestävät vastaavan tapahtuman ensi vuonna myös muissa EFM:n kauppakeskuksissa. L&T tuottaa EFM:lle L&T Kauppakeskus -palvelumallin mukaista palvelua kauppakeskus Revontulen lisäksi Helsingin Kampissa, Riihimäen Atomissa ja Lappeenrannan Galleriassa.



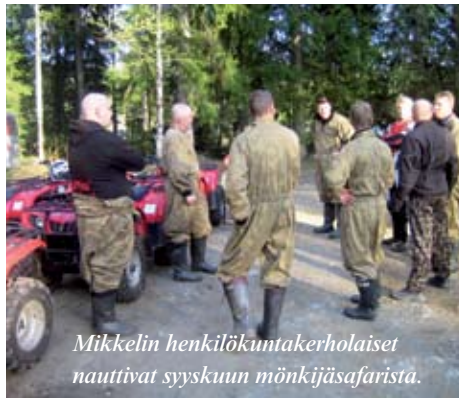
L&T esittäytyi kauppakeskus Revontulesa Rovaniemellä.

Palvelut kaupalle -yksikön toiminnot yhdistetään pääkaupunkiseudun alueellisiin yksiköihin

● Palvelut kaupalle -yksikön toiminnot yhdistetään pääkaupunkiseudun alueellisiin yksiköihin. Muutoksella on tarkoitus tehostaa toimintaa, poistaa päällekkäisyyksiä, vähentää siirtymiin käytettävää työaikaa ja hyödyntää alueella toimivien yksiköiden resursseja. Muutoksella ei ole henkilöstövaikutuksia. Organisaatiomuutos tulee voimaan 1.1.2010.

Mikkeliläiset safarilla

● Mikkelin henkilökuntakerhon jäsenet ottivat syyskuussa varaslähdön talven asettamiin ajoneuvojen käsittelyhaasteisiin. Mönkijäsafarille osallistui kymmenkunta ympäristöhuollon ammattilaista. Safarin reitti kulki Tornimäen laskettelukeskuksen mäkisessä maastossa. Kahden tunnin safarin puolivälissä pistäydettiin nokipannukahveilla ja makkarapaistossa Säynätin laavulla. Elämyksen järjesti mikkeliläinen elämys- ja matkailupalveluja tuottava yritys.



Mikkelin henkilökuntakerholaiset nauttivat syyskuun mönkijäsafarista.

Tampereen kiinteistötekniikka laajensi osaamistaan kiinteistöturvaan

● Tampereen kiinteistötekniikka on tarjonnut toukokuusta alkaen asiakkailleen kiinteistön tarpeiden mukaan räätälöitäviä kiinteistöturvapalveluita. Palveluun kuuluvat huollot, korjaukset ja asennus- ja muutostyöt muun muassa paloilmoin- ja savunpoistojärjestelmiin sekä turva- ja merkkivaloihin.

Kiinteistöturvapalvelut kattavat myös väestönsuojahuollot ja pelastussuunnitelmat. Asiakkaan lähettämän vikalistan perusteella viat korjataan ja kohteesta laaditaan raportti.

Siivouspalvelujen Tervetuloa L&T:lle ja Ympäristöpäpassikoulutukset Helsingissä

Ympäristöpässi 1 -koulutus suomeksi

- 14.1. klo 11–15, Sentnerikuja 1
- 3.2. klo 11–15, Hämeentie 105
- 24.3. klo 11–15, Sentnerikuja 1
- 14.4. klo 11–15, Hämeentie 105
- 3.6. klo 11–15, Hämeentie 105

Ympäristöpässi 1 -koulutus venäjäksi

- 16.2. klo 11–15, Sentnerikuja 1
- 25.5. klo 11–15, Hämeentie 105

Ympäristöpässi 1 -koulutus englanniksi

- 11.3. klo 11–15, Sentnerikuja 1

Ympäristöpässi 2 -koulutus suomeksi

- 30.3. klo 11–15, Sentnerikuja 1

Tervetuloa L&T:lle ja REILU-koulutus suomeksi

- 20.1. klo 11–15, Hämeentie 105
- 18.2. klo 11–15, Sentnerikuja 1
- 17.3. klo 11–15, Hämeentie 105
- 15.4. klo 11–15, Sentnerikuja 1
- 26.5. klo 11–15, Hämeentie 105
- 10.6. klo 11–15, Sentnerikuja 1

Tervetuloa L&T:lle ja REILU-koulutus venäjäksi

- 4.3. klo 16–20, Hämeentie 105

Koulutuksiin ilmoittaudutaan sähköpostilla osoitteeseen *Pks:n SP Koulutus viikkoa ennen koulutusajankohtaa. Ilmoituksesta on käytävä ilmi osallistujan nimi ja kustannuspaikka.



Kampin kauppakeskuksessa on 40 000 neliometriä vuokrattavaa liiketilaa, joissa toimii 150 yritystä.

L&T vastaa Kauppakeskus Kampin ylläpidosta ja siivouksesta

● L&T on solminut EFM Suomi Oy:n kanssa sopimuksen Helsingin keskustassa sijaitsevan Kauppakeskus Kampin siivouksesta, kiinteistönhoidosta ja jätehuollosta. Palvelut toteutetaan L&T:n Kauppakeskus-palvelumallin mukaisesti. Sopimus on 2+1 vuotta.

Kauppakeskus Kamppi työllistää kokopäiväisesti noin 10 L&T:läistä ja lisäksi useita osa-aikaisia. Palvelun tuotannosta vastaa kohdekohtainen palvelupäällikkö.

”Palvelukokonaisuus on räätälöity vastaamaan kauppakeskuksen palvelutarpeita ja liiketoiminnan kehittämistä. Palvelumme antaa kauppa-keskukselle ja sen vuokralaisille mahdollisuuden keskittyä olennaiseen eli omaan liiketoimintaansa. Takaamme niin palvelun laadun kuin kustannusten hallinnankin”, konseptijohtaja **Mika Kuronen** kertoo.

kiperä kysymys

Moni suomalaisista on jo sairastunut tai tulee sairastumaan sikainfluenssaan. Miten L&T on varautunut epidemia-aaltoiin? Miten työt saadaan hoidettua, jos henkilöstöä on yhtä aikaa paljon sairaalomalla? Kärsiikö asiakaspalvelu?

Pandemiaan tai epidemiaan, kuten sikainfluenssaan, liittyvästä valmiussuunnittelusta ja valmiuden kohottamisesta vastaa toimitusjohtajan asettama valmiusryhmä, joka päivittää ohjeet, suunnittelee tiedotuksen, varmistaa suojava-rusteiden riittävyyden ja jakelun ja pitää tiiviisti yhteyttä työterveyshuoltoon sekä tarvittaessa muihin sidosryhmiin.

Henkilöstön turvallisuudesta huolehtiminen ja terveyden ylläpitäminen ovat valmiusryhmän työskentelyn keskiössä. Esimerkiksi sikainfluenssan leviämistä on pyritty ehkäisemään tehostamalla hygieni-aa. Henkilöstölle on jaettu käsin desinfiointiaineita ja omakohtainen suojaus- ja desinfiointi, kuten käsin pesun ja desinfiointin, suojava-linien käyttö ja kättelykiellon merkitystä on korostettu. Sairauslomakäytäntöä on päivitetty väliaikaisesti tavoitteena taudin tartunnan rajoittaminen.

Valmiusryhmän tehtäviin kuuluu yhteistyössä tuotannon kanssa työstää suunnitelma palvelujen tuottamisesta vajailla voimavaroilla. Kriittiset toiminnot listataan ja avainhenkilöille määritellään sijaiset, jotka tarvittaessa koulutetaan tehtävään. Ostopalvelumahdollisuudet kartoitetaan ja alihankkijoiden varahenkilöjärjestelmät selvitetään. Henkilöstön sisäisen liikkuvuuden lisääminen mahdollistaa asiakas-palvelun keskeytyksettömyyden alueilla, joissa paikallisesta henkilöstöstä niin suuri osa on sairastunut, että palveluja ei pystytä tuottamaan ilman lisätyövoimaa. Epidemiatilanteessa valmiusryhmä voi ottaa yhtiö- tai paikallistasolla käyttöön etätöyön, vuorotyön, ylityöt tai lomakiellot. Kaikista muutoksista normaalikäytäntöön tiedotetaan aina monikanavaisesti.

Inkeri Puputti
henkilöstöjohtaja

Huoltomiehistä EKO-OSAAJIA

Kiinteistöjen energiankulutuksen ja kustannusten alentaminen on jokaisen kiinteistönomistajan tavoite. Avainroolissa on huoltohenkilöstö, joka tuntee kiinteistön ja liikkuu siellä säännöllisesti. Siksi L&T on alkanut kouluttaa huoltomiehiään ja LVIS-asentajiaan energiatehokkuuden ammattilaisiksi.

Jo noin 200 L&T:läistä on saanut Ekohuolto-koulutuksesta eväitä tunnistaa kiinteistöjen energiansäästökohteet ja tehdä energiatehokkuuden alkukartoituksen. Merkkinä osaamisesta on henkilökortti, jossa on Ekohuolto-merkki.

Koulutus opettaa tarkkai-

lemaan asiakaskohteiden energiankulutusta, tekemään energiansäästöehdotuksia ja toteuttamaan ne. Samalla yhteistyö oman talon kiinteistötöknikaan osajien kanssa lisääntyy. Hyvin hoidetussa kohteessa asiakas on tyytyväinen ja turhien huoltokäyntien määrä vähenee.

”Haluamme, että ketju ongelman havaitsemisesta ratkaisun löytymiseen on mahdollisimman lyhyt. Monilla huoltomiehillä on jo ennestään taitoa löytää energiatehokkuuden parannuskohteita, mutta nyt meillä on yhteiset toimintatavat parannusehdotusten kirjaamiseen ja esittämiseen asiakkaalle”, koulutuksia vetävä kiinteistötöknikaan liiketoimintajohtaja **Timo Kankaanranta** sanoo.

Koulutuksessa korostetaan eko-osaamisen merkitystä asiakkaalle. Konseptijohtaja **Mika Kurosen** mukaan asiakkaiden odotukset ovat korkealla ja ener-

giatehokkuuden erikoisosaajien ehdotuksia halutaan kuunnella. Hyvin perustellut ehdotukset on myös helppo hyväksyä.

Selvitysten mukaan kiinteistöjen energiatehokkuutta voidaan parantaa noin viidenneksellä. Espoolaisenkauppakeskus Sellon sähkönkulutusta saatiin laskettua vuodessa viisi prosenttia. Hyviin tuloksiin on päästy myös esimerkiksi asunto-osakeyhtiöissä jo pelkästään tarkastamalla LVI-järjestelmän säädöt ja karsimalla turhat toiminnot. Parhaita asiakaskokemuksia kerätään www.ekohuolto.fi -sivustolle. ■

GALLUP: Mitä olet tehnyt lisätaksesi työturvallisuutta?

Irina Lamminen

tuotantoesimies, siivouspalvelut
Helsinki



Kuulun YTT-ryhmään, jossa käsitellään työturvallisuuteen liittyviä asioita ja mietitään ratkaisuja ongelmiin. Vien tietoa siitä omaan yksikköni ja työntekijöille kohteisiin. Ilmoitan uudet työntekijät työhönlutarkastukseen ja hankin heille tarvittavat suojarusteet, kuten esimerkiksi turvakengät, korvatulpat, suojalasit ja käsineet. Lisäksi huolehdin, että työturvallisuuskorttikoulutuksessa ja asiakkaiden järjestämissä turvallisuuskoulutuksissa käyvät ne työntekijät, jotka niitä tarvitsevat.

Jarmo Karhunen

yksikönpäällikkö, kiinteistöhoito
Kuopio



Olen kehottanut esimiehiä kannustamaan työntekijöitämme henkilökohtaisten turvavälineiden ja suojaamien käyttöön. Tavoitteena on, että työntekijät mieltävät niiden käytön omansa etunaan. Keskustelemme työturvallisuusasioista jokapäiväisinä työhön liittyvinä asioina. Pieniinkin poikkeamiin puututaan välittömästi. Viime aikoina olemme kiinnittäneet erityishuomiota korkealla työskentelyn turvavälineisiin, kuten valjaisiin ja köysiin. Turvaliivien käyttöä on teroitettu, jotta näkyvyys hämärässä työskennellessä ja liikenteessä olisi maksimoitu.

Jani Lavonen

vahinkosaneeraaja
Kaarina



Olen toiminut kaksi vuotta Kaarinan vahinkosaneerausyksikön työsuojeluvalltuutettuna ja pyrin olemaan esimerkkinä muille. Käytän aina suojaamia ja teen töitä huomioiden työturvallisuuden. Olen muun muassa

huolehtinut, että kaikilla työntekijöillämme on saatavilla toimivat henkilökohtaiset suojaimet. Paljon on panostettu siihen, että saataisiin ihmiset myös käyttämään niitä. Teemme töitä työmailla usein yksin. Työntekijälle itselleen jää paljon vastuuta siitä, että hän tekee työnsä turvallisesti niin, ettei loukkaa itseään eikä muita.

Christa Hautamäki

autonkuljettaja, vaihtolavat
Vantaa



Työvaatteeni ovat aina työturvallisuusasetuksen mukaiset eli huomiöväritakki sekä heijastin nauhat niin takissa kuin housuissa. Työkenkäni ovat turvakengät, joihin lisään tarvittaessa erilliset liukuesteet. Rakenustyömailla asioidessani käytän kypärää. Kiinnitän huomiota työskentelytapoihini ja yritän tietoisesti välttää vääränlaisia toimintatapoja. Pidän huolta, että työvälineeni, auto, on asianmukaisessa kunnossa. Ennakoivala ja muut huomioonottavalla ajotavalla vältän vaaratilanteet. Työskennellessäni koulujen ja päiväkotien läheisyydessä noudatan erityistä varovaisuutta.

Irma Siira-Huuki

yhteyspäällikkö, siivouspalvelut ja kiinteistöhuolto
Kemi



Olemme vastikään tehneet siivouskohteissamme vaarojen arviointeja työterveyshuollon kanssa yhteistyönä. Työntekijäpalaverissa käymme joka kerta läpi keskeisiä työturvallisuusasioita ja viimeisimmät turvaohjeet. Siivouksessa käytettävien aineiden oikea annostelu lisää työturvallisuutta. Asiakkaiden antamat ohjeet huomioidaan kohteissa omien ohjeittemme lisäksi. Oikea ergonomia vaikkapa koneiden siirroissa on tärkeää. Pidän jatkuvasti esillä siivoojien nivelää säästävää työskentelytapaa. Olen myös tarkistuttanut työpisteittemme ergonomian. Kiinnitämme huomiota myös autojen turvalliseen käyttöön.

Erkki Piekkari

työnjohtaja, kiinteistöhuolto
Lappeenranta



Työntekijöideni työturvallisuuden edistäminen alkaa perehdyttämällä työntekijä mahdollisimman hyvin työtehtäviinsä. Henkilöstön koulutus pidetään ajan tasalla, esimerkiksi työturvallisuus- ja tulityökorttikoulutuksia järjestetään säännöllisin väliajoin. Vaativimmissa kohteissa työntekijäni osallistuvat myös kohteen omiin perehdyttämiskoulutuksiin. Kiinnitän jatkuvasti huomiota työntekijöideni oikeanlaisiin varusteisiin ja työtapoihin. Varusteiden käyttöä myös valvotaan. Huolehdin kaluston ja kulkuneuvojen kunnosta, jotta ne olisivat mahdollisimman turvallisia käyttää. Läheltä piti -tilanteet käsittelen aina.

Työtaturma

Automaattiasemat valvovan silmän alla.

vei uudelle uralle

TEKSTI MAIJA SINTONEN

Automaattiasemien hoitaja **Jorma Hellman** lähtee töihin yleensä aamuseitsemältä. Vielä pari vuotta sitten Jorma työskenteli kiinteistöhuollossa ja aloitti aamunsa, kun muut vielä nukkuivat - myös lumen auraajat ja katujen hiekoittajat.

"Liukastuin kadulla ja seurauksena oli olkapään jänteiden katkeaminen, kaksi leikkausta ja vuoden tauko töistä", Jorma kertoo ajaessaan kohti työkohteitaan, porvoollaisia miehittämättömiä bensa-asemia.

Olkapää ei palannut entiselleen, mutta Jorma palasi työelämään, kun hänelle löytyi Sirius-hankkeen avulla kevyempi työ. Nyt Jorma vastaa automaattiasemien toimivuudesta. Entiseen elämään jäivät raskaat työt, kuten kadunlakaisu, roskasäkkien nostaminen ja lumityöt.

Aamun alkajaisiksi Jorma katsoo kännykstä, onko FimX-järjestelmään tullut työtehtäviä. Ei ole, joten päivä rakentuu rutiinartarkastuksista. Jorma kiertää kahdeksasta vastuullaan olevasta asemasta tavallisesti neljä päivässä.

Tämän päivän ensimmäinen käynti on nopea, sillä kaikki on kunnossa eikä pi-hassakaan pyöri roskia.

"Asemat ovat aika samanlaisia, mutta ongelmia on laidasta laitaan. Asemanhoitajalla on oltava talonmieshenkeä. Näin talvella työt ovat vaativampia, kun paikat jäätyvät herkästi. Aukeilla paikoilla kylmä viimakin kiusaa välillä", Jorma kertoo.

Toisella asemalla Jorma havaitsee vian bensaletkussa. Paikalle tarvitaan korjaaja, mutta Jorma ei ehdi jäädä odottamaan häntä, koska L&T:n valvomosta soitetaan.

"Täytyy lähteä puhdistamaan maahan valunutta polttoainetta. Onneksi tankkaajat ja tekniikka ilmoittavat tällaisista, jottei bensaa joudu viemäriin tai ympäröivään luontoon", Jorma kiittelee.

Yhdentoista aikaan toinen asemanhoitaja soittelee Jormaa syömään. Yhteinen lounas piristää molempien päivää, koska työ on muuten täysin itsenäistä.

Esimestäkin näkee harvoin, koska hänen asemapaikkansa on Helsingissä ja asiat hoituvat pääsääntöisesti puhelimesta. Tänäpäin esimies soittaa ja pyytää Jormaa merkitsemään kalenteriinsa turvallisuuskoulutuksen. Asemien erityispiirteet, kuten räjähdysvaara ja tulenarkuus, on tiedettävä, sillä riskien

tunnistaminen on turvallisuuden lähtökohta. Säännöllisen valvonnan tarve korostuu automaattiasemilla.

Yhdeltä Jorma kiiruhtaa seuraavalle asemalle, jolle on tulossa sähkömies vaihtamaan lamppuja; aseman turvallisuusohjeet vaativat Jorman läsnäoloa.

Jorma on juuri vaihtamassa aseman kuittirullia, kun taas tulee hälytys. Hän lähtee selvittämään vikailmoituksen syytä toiselle puolelle kaupunkia. Selviää, että pari mittaria on mennyt kokonaan pimeiksi eikä bensa kauppa jatku ilman korjaajaa. Jorma soittaa ketjun korjaajan paikalle ja vaihtaa muutaman sanan hänen kanssaan korjaamisen lomassa.

Iltapäivä on jo pitkällä ja Jorma päättää siirtää viimeisen suunnitellun asemakäynnin huomiseksi. "Jospa silloin olisi vähemmän hälytyksiä."

Onneksi viimeistään joulunpyhinä voi ottaa rennosti, koska päivystysviikko ei osunut Jorman kohdalle eivätkä hälytykset asemilta siten uhkaa kinkunsulattelua.

"Tänä iltana taidan lähteä uimaan. On se kiva, että löytyi tämä kevyempi työ ja olkapään kanssa tulee toimeen. Minulla on liikaa virtaa, että viihtyisin vielä eläkkeellä", Jorma hymyilee. ■



Hyvää Joulua ja menestyksellistä vuotta 2010!

Merry Christmas and a Successful New Year 2010!

Желаем счастья в Новом 2010 году!

God Jul och ett framgångsrikt nytt år 2010!

Priecīgus Ziemassvētkus un laimīgu Jauno gadu!

Tänä jouluna L&T tukee WWF:n työtä ilmastonmuutosta vastaan.

This Christmas, L&T supports WWF in its efforts to slow climate change.

В это Рождество L&T поддержало работу WWF, направленную на противодействие изменению климата.

L&T stöder denna jul WWF:s arbete mot klimatförändringen.

Šajos Ziemassvētkos L&T atbalsta WWF darbu cīņā pret klimata izmaiņām.

